

## **Política de asistencia financiera de Inova Resumen en lenguaje sencillo**

La misión de Inova es brindar atención médica de primera clase, en todo momento y en cada contacto, a cada persona en todas las comunidades en las que tenemos el privilegio de servir. Como parte de esta misión, Inova brinda atención médica de emergencia y otro tipo de atención médicamente necesaria, independientemente de la capacidad de pago de las personas. Inova también ofrece a los pacientes descuentos de asistencia financiera (atención de caridad) basados en la política de asistencia financiera de Inova.

Para recibir descuentos de asistencia financiera, los pacientes deben completar una solicitud de asistencia financiera y enviar documentación de sus ingresos, del tamaño de su familia y de su residencia en Virginia. Los siguientes párrafos resumen la política de Inova y cómo funciona el proceso de asistencia financiera.<sup>1</sup>

### **¿Cuáles servicios reúnen los requisitos para descuentos de asistencia financiera?**

Inova ofrece asistencia financiera para emergencias y otros servicios médicamente necesarios proporcionados por los hospitales de Inova, por otras instalaciones de Inova y por algunos médicos. Los servicios electivos (por ejemplo, cirugía bariátrica y estética) no están cubiertos, y es posible que los servicios prestados por su médico tampoco estén cubiertos por esta política.

Consulte la política de asistencia financiera completa (que está disponible en línea en <http://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-help/index.jsp>) para obtener una descripción completa de los requisitos que debe reunir, los descuentos ofrecidos y una lista detallada de las instalaciones y proveedores cubiertos por esta política.

### **¿Quién reúne los requisitos para recibir asistencia financiera?**

Los pacientes de bajos ingresos y los pacientes con facturas médicas extremadamente altas pueden reunir los requisitos para recibir asistencia financiera de Inova. Inova compara el ingreso del paciente, según lo documentado en la solicitud de asistencia financiera, con las directrices federales de pobreza para determinar si reúne los requisitos.

Inova también revisa el estado de residencia. Para recibir descuentos por servicios de emergencia, los pacientes deben tener una residencia establecida durante 30 días o más en Virginia.

---

<sup>1</sup> Este resumen no es una descripción completa de la política de asistencia financiera. La asistencia financiera solo se otorga de acuerdo con la política en su totalidad.

Inova ofrece un descuento del 100 % de asistencia financiera (atención gratuita) a pacientes que no tengan seguro, cuyos ingresos son hasta cuatro veces lo que indican las directrices federales de pobreza y que cumplen con los requisitos de residencia.

Inova también ofrece un descuento de asistencia financiera para pacientes de bajos ingresos con seguro, para ayudar con el costo de copagos y deducibles. La asistencia financiera catastrófica también está disponible para pacientes con facturas médicas extremadamente altas.

Antes de otorgar asistencia financiera, Inova exige que los pacientes sin seguro soliciten Medicaid o cualquier otro tipo de seguro médico subsidiado por el gobierno, incluidos los programas de salud para viajeros o cualquier programa organizativo, como los administrados por gobiernos extranjeros u organizaciones/corporaciones internacionales para personas afiliadas.

Ningún hospital, entidad o proveedor de Inova cubierto por esta política cobrará a las personas que reúnan los requisitos para recibir asistencia financiera más que los montos generalmente facturados a las personas aseguradas.

### **¿Cómo puedo solicitar asistencia financiera?**

La solicitud y la información adicional sobre la política de asistencia financiera de Inova están disponibles en línea en <http://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-help/index.jsp>. También puede solicitar una copia gratuita de la política de asistencia financiera y de la solicitud al enviar por correo una solicitud a:

Inova Patient Financial Services  
8095 Innovation Park Drive  
Fairfax, VA 22031

Los pacientes deben llenar la solicitud y devolver el formulario completo junto con la documentación exigida a la dirección indicada anteriormente.

Las traducciones de la política de asistencia financiera, la solicitud y este resumen están disponibles en línea y con previa solicitud.

Los pacientes pueden recibir ayuda con el proceso de solicitud al ponerse en contacto con un coordinador de calidad financiera al llamar al 571-472-5880.

Los pacientes también pueden preguntarles a los miembros del personal de registro de pacientes de Inova sobre la política y el proceso de solicitud.