

## پالیسی مساعدت مالی Inova خلاصه زبانی ساده

مأموریت Inova این است که به تمامی افراد در همه اجتماع هایی که افتخار خدمت رسانی به آنها را داریم، – در هر بار، در هر تماس – خدمات مراقبت صحت با استاندارد جهانی ارائه کند. به عنوان بخشی از این مأموریت، Inova خدمات امرجنسی و سایر خدمات مراقبت صحت ضروری پزشکی را فارغ از توانایی پرداخت افراد به آنها ارائه می دهد. همچنین، Inova تخفیف های مساعدت مالی (مراقبت خیریه) را بر مبنای پالیسی مساعدت مالی Inova به بیماران ارائه می دهد.

برای دریافت تخفیف های مساعدت مالی، بیماران باید «تقاضانامه مساعدت مالی» را تکمیل کنند و مدارک درآمد، تعداد اعضای خانواده و اقامت در ویرجینیا را ارائه نمایند. در بندهای زیر، پالیسی Inova و شیوه کار فرایند مساعدت مالی به صورت خلاصه بیان می شود.<sup>1</sup>

### چه خدماتی واجد شرایط تخفیف های مساعدت مالی هستند؟

Inova برای خدمات امرجنسی و سایر خدمات ضروری پزشکی که توسط بیمارستان های Inova، سایر مراکز Inova و برخی پزشکان مشخص ارائه می شود، مساعدت مالی ارائه می دهد. خدمات انتخابی (برای مثال، جراحی زیبایی و باریاتریک) تحت پوشش قرار نمی گیرد و ممکن است خدماتی که توسط پزشک شما ارائه می شود نیز تحت پوشش این پالیسی قرار نگیرد.

برای مشاهده شرح کامل شرایط احراز صلاحیت، تخفیف های پیشنهادی و فهرست جامع مراکز و ارائه دهندگان تحت پوشش این پالیسی، لطفاً به نسخه کامل پالیسی مساعدت مالی (که به صورت آنلاین در <http://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-help/index.jsp> موجود است) رجوع کنید.

### چه افرادی واجد شرایط مساعدت مالی هستند؟

بیماران کم درآمد و بیمارانی که صورتحساب های پزشکی فوق العاده بالا دارند ممکن است واجد شرایط دریافت مساعدت مالی از Inova باشند. به منظور تعیین صلاحیت، Inova درآمد بیمار را که در «تقاضانامه مساعدت مالی» ثبت شده است با «راهنمای خط فقر فدرال» مقایسه می کند.

همچنین، Inova وضعیت اقامت را بررسی می کند. بیماران جهت برخورداری از تخفیف های خدمات امرجنسی، باید 30 روز یا بیشتر اقامت محرز شده در ویرجینیا داشته باشند.

Inova به بیمارانی که بیمه ندارند، درآمدشان تا چهار برابر «راهنمای خط فقر فدرال» است و حائز شرایط مربوط به اقامت هستند، تخفیف مساعدت مالی 100 درصدی (مراقبت رایگان) ارائه می دهد.

همچنین، Inova تخفیف مساعدت مالی برای بیماران کم درآمد دارای بیمه ارائه می دهد تا در مخارج پرداخت های مشترک و کاستنی ها کمک کند. مساعدت مالی هزینه های کمرشکن نیز برای بیمارانی که صورتحساب های پزشکی فوق العاده بالا دارند در دسترس است.

<sup>1</sup> این خلاصه شرح کامل پالیسی مساعدت مالی نیست. مساعدت مالی فقط بر مبنای پالیسی کامل اعطا می شود.

پیش از اعطای مساعدت مالی، Inova افراد بیمه نشده را ملزم می کند برای Medicaid یا انواع دیگر بیمه صحت دارای یارانه دولتی اقدام کنند، شامل برنامه های صحت مسافر یا هر گونه برنامه سازمانی، از قبیل برنامه هایی که دولت های خارجی یا سازمان ها/شرکت های بین المللی برای افراد وابسته اجرا می کنند.

هیچ یک از بیمارستان های Inova، نهادها یا ارائه دهندگان تحت پوشش این پالیسی هزینه ای بیشتر از مبالغ صورتحساب عمومی از افراد واجد شرایط مساعدت مالی اخذ نخواهند کرد.

### **چگونه می توانم برای مساعدت مالی تقاضا بدهم؟**

تقاضانامه و معلومات تکمیلی درباره پالیسی مساعدت مالی Inova به صورت آنلاین در <http://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-help/index.jsp> موجود است. همچنین، برای درخواست یک نسخه رایگان از پالیسی مساعدت مالی و «تقاضانامه»، می توانید درخواست خود را به این نشانی پست کنید:

Inova Patient Financial Services  
8095 Innovation Park Drive  
Fairfax, VA 22031

بیماران باید تقاضانامه را تکمیل کنند و فرم تکمیل شده را به همراه مدارک لازم به آدرس بالا ارسال کنند.

ترجمه پالیسی مساعدت مالی، «تقاضانامه» و این خلاصه به صورت آنلاین و در صورت درخواست، ارائه می شود.

بیماران می توانند برای دریافت کمک در خصوص فرایند تقاضا، از طریق شماره 571-472-5880 با یک «مسئول هماهنگی کیفیت مالی» تماس بگیرند.

همچنین، بیماران می توانند درباره این پالیسی و فرایند تقاضا از اعضای پرسنل ثبت نام بیماران Inova سؤال بپرسند.