

Inova Health System se enorgullece de su misión de proporcionar atención de calidad y de mejorar la salud de las comunidades a las que atendemos, independientemente de la capacidad de pago del paciente. Tenemos el compromiso de reducir al mínimo los problemas financieros que algunos pacientes puedan tener; en particular, quienes no cuentan con la suficiente cobertura de un seguro médico o de los programas de pago del gobierno.

Es probable que usted pueda recibir ayuda financiera

Si usted no tiene seguro médico, o le preocupa que tal vez no pueda pagar el total de la atención que recibe, es probable que podamos ayudarle. Todos los pacientes que no tienen seguro reciben un descuento del 35% del costo total. Además, si usted no tiene cobertura de Medicaid o Medicare, tal vez reúna los requisitos para recibir ayuda de nuestro programa de pagos MediCredit o atención de beneficencia (servicio de ayuda financiera o charity care). Inova proporciona ayuda financiera a los pacientes de acuerdo con el tamaño de su familia, ingresos y demás recursos.

Las solicitudes para recibir MediCredit o atención de beneficencia no afectan la calidad de la atención médica que usted recibe del médico o del hospital. Sólo tienen que ver con la forma en que se pagan sus cuentas.

El Inova Health System es un sistema de atención médica sin fines de lucro con sede en el norte de Virginia que consta de hospitales y otros servicios para el cuidado de la salud, tales como centros de emergencia y de urgencias, atención médica domiciliaria, hogares geriátricos y de convalecencia, servicios de salud mental y de donación de sangre y clases de medicina preventiva. Regida por una junta de miembros voluntarios de la comunidad, la misión de Inova es mejorar la salud de la diversa comunidad en la que opera, ofreciendo a los pacientes atención médica, educación e investigación de excelencia. Inova proporciona un entorno saludable para sus pacientes, familias, visitantes, personal y médicos al prohibir el uso de tabaco en sus instalaciones.

inova.org



2990 Telestar Court, 3rd fl
Falls Church, VA 22042

G30233/11-11

Inova
Health System

**Ayuda financiera
para servicios de
atención médica**



Respuestas a sus preguntas acerca de atención hospitalaria gratis o de costo reducido

¿Qué es la atención de beneficencia (servicio de ayuda financiera o charity care)?

Por lo general, la atención de beneficencia es para las personas que no cuentan con otros recursos económicos, como seguro o programas del gobierno, y con ingresos por debajo o igual al 200% del nivel de pobreza declarado por el gobierno (nivel de pobreza federal). Si sus ingresos se encuentran entre el 200 y el 300% del nivel de pobreza federal, se ofrece una escala móvil de tarifas.

¿Cómo puedo solicitar atención de beneficencia?

Los solicitantes de atención de beneficencia deben llenar la solicitud para recibir atención no compensada y proporcionar otra información según se necesite. En los 30 días posteriores a haber recibido su solicitud, el hospital le avisará por escrito si usted reúne o no los requisitos para recibir esta ayuda. La decisión del hospital de proporcionar atención de beneficencia no cambia la obligación financiera que usted tiene con los médicos y demás proveedores de atención de la salud. Llame al **571-423-5880** para obtener más información sobre su elegibilidad para recibir atención de beneficencia. Si recibió servicios en Inova Loudoun Hospital, llame al **703-858-8091**.

¿Qué pasa si se usa la atención de beneficencia además de otros programas de ayuda?

Como condición para ser aprobados, los solicitantes deben agotar todas las demás fuentes de pago. Por ejemplo, tal vez usted tenga derecho a recibir Medicaid o Medicare. Por lo tanto, es obligatorio que usted solicite ayuda de esos programas antes de solicitar atención de beneficencia.

Si no reúno los requisitos para recibir atención de beneficencia, ¿qué otras opciones tengo?

Usted puede llamar a uno de los coordinadores de calidad financiera de Inova a uno de los números del hospital que aparecen en este folleto. Ellos le pueden contestar sus preguntas sobre el plan de pagos médicos de Inova.

¿Qué es MediCredit?

MediCredit es un programa para los pacientes con suficientes ingresos que necesitan establecer un plan de pagos porque no tienen seguro o porque necesitan ayuda para pagar la parte de los gastos que desembolsar debido a que el seguro no los cubre. MediCredit proporciona programas de pago flexibles y a largo plazo que se adaptan a las necesidades de cada paciente.

¿Cómo puedo solicitar MediCredit?

Usted puede llenar una solicitud para recibir MediCredit, ya sea antes, durante o después de su admisión al hospital. Puede llenar la solicitud en el momento en el que se registre en el hospital, o puede llamar a un coordinador de calidad financiera a los números que aparecen en este folleto. También puede llamar a la oficina central de MediCredit al **571-423-5802**, o acudir a 2990 Telearstar Court, 3er piso, Falls Church, VA.

¿Qué pasa si necesito solicitar Medicaid?

Si usted es residente del condado de Fairfax, puede solicitar Medicaid a los empleados con elegibilidad del Departamento de Servicios Familiares (DFS, Department of Family Services) del condado de Fairfax que se encuentran en el Inova Fairfax Hospital o en el Inova Mount Vernon Hospital. Si usted es residente de la ciudad de Alexandria, puede solicitarlo a los empleados con elegibilidad del DFS de Alexandria que se encuentran en el Inova Alexandria Hospital. Independientemente de dónde se encuentre usted durante su estadía en el hospital, un coordinador de calidad financiera realizará una evaluación financiera y le ayudará a llenar y enviar la solicitud para recibir Medicaid. Todos los pacientes del Inova Fair Oaks Hospital se remiten a una agencia que les ayudará con el formulario de solicitud de Medicaid.

Si usted es residente de otra localidad no mencionada anteriormente, será remitido a una agencia contratada por el hospital para que le ayude con el proceso de solicitud de Medicaid.

Los pacientes internados que puedan tener derecho a recibir Ingresos suplementarios del Seguro Social (SSI) también serán remitidos a una agencia contratada.

Los pacientes ambulatorios que necesiten solicitar Medicaid pueden hacerlo en la oficina del DFS más cercana según el código postal de su domicilio personal. Si desea una lista completa de las oficinas del DFS de Virginia, llame al **703-324-7500** o visite

www.dss.state.va.us.

Para obtener más información sobre programas específicos, llame a:

Plan de pagos MediCredit	571-423-5802
Charity care	571-423-5880
Charity care en Inova Loudoun Hospital	703-858-8091

Medicaid:

Residentes del condado de Fairfax	703-776-3304
Residentes de la ciudad de Alexandria	703-504-3366
Residentes de la ciudad de Falls Church	703-776-3304
Residentes de la ciudad de Fairfax	703-776-3304
Residentes del condado de Fairfax con códigos postales de Alexandria	703-838-0700
Residentes del condado de Loudoun.....	703-777-0353
Residentes del condado de Prince William- Manassas	703-792-7500
Residentes del condado de Prince William- Woodbridge	703-792-4300

O bien, llame al hospital de Inova correspondiente y hable con un coordinador de calidad financiera si tiene preguntas acerca de MediCredit, atención de beneficencia y otras opciones de pago:

Inova Alexandria Hospital	703-504-3121
Inova Fairfax Hospital e Inova Fairfax Hospital for Children	703-776-8703
Inova Fair Oaks Hospital	703-391-3840
Inova Loudoun Hospital	703-771-2934
Inova Mount Vernon Hospital	703-664-7569