

Hướng dẫn thông tin bệnh nhân

Số điện thoại

Số điện thoại quan trọng

- **Y tá trưởng:** Luôn sẵn sàng phục vụ quý vị 24/7. Quý vị vui lòng tìm tên và số điện thoại của y tá trưởng trên bảng thông tin chăm sóc của mình.
- **Tuyên úy: 703.776.3767**
- **Tim đồ thất lạc: 703.776.2280**
- **Quan hệ bệnh nhân/bảo vệ quyền lợi người bệnh: 703.776.3663**

Số điện thoại bệnh nhân

Số điện thoại của quý vị có trên bảng thông tin chăm sóc của quý vị. Quý vị có thể nhận cuộc gọi đến từ 7 giờ sáng đến 10 giờ tối. Quý vị có thể thực hiện cuộc gọi đi bất cứ lúc nào bằng cách quay số **9**, sau đó nhấn mã vùng và số điện thoại cần gọi.

Dịch vụ

Đồ ăn và đồ uống

- **South Side Café:** Mở cửa hàng ngày, 5:30 sáng – 10 giờ tối. Đặt tại South Patient Tower ở tầng một, South Side Café phục vụ bánh mì sandwich và các món ăn nhẹ khác (chỉ nướng từ 5h30 – 6h30 sáng).
- **Heart Healthy Café:** Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7 sáng – 2 giờ chiều. Đặt tại Inova Schar Heart and Vascular ở tầng 2 bên trên sảnh tim mạch, Heart Healthy Café phục vụ bánh sandwich và các món ăn nhẹ khác.
- **Park Avenue Café:** Thứ Hai đến Thứ Sáu, 6:30 sáng – 5 giờ chiều. Đặt tại tầng một của giếng trời, Park Avenue Café phục vụ nhiều loại thực phẩm bữa sáng và bữa trưa.

Giải trí

Để truy cập miễn phí Wi-Fi:

- Trong phần “Settings” (Cài đặt), chọn Wi-Fi
- Chọn “Choose a Network” (Chọn mạng)
- Chọn “IHSPublic”
- Bấm vào “Agree to terms” (Đồng ý với các điều khoản)

Các dịch vụ khác

ATM: ATM đặt trên cây cầu nối của tầng 1 giữa Inova Schar Heart and Vascular và South Patient Tower, tại sảnh của Inova L.J. Murphy Children’s Hospital/Inova Women’s

Chính sách đối với khách đến thăm

Tham khảo hướng dẫn mới nhất dành cho khách đến thăm:
Inova.org/Visit



Chúng tôi duy trì môi trường chữa bệnh lấy bệnh nhân làm trung tâm, giúp bệnh nhân phục hồi trong môi trường an toàn, yên tĩnh và chu đáo.

Việc tới thăm nom có thể được điều chỉnh khi được lãnh đạo bộ phận lâm sàng cho là phù hợp hoặc dựa trên các lựa chọn ưu tiên của bệnh nhân. Trong trường hợp bùng phát các cuộc khủng hoảng công cộng (chẳng hạn như bệnh cúm hoặc các tình huống truyền nhiễm khác), có thể sẽ có một số yêu cầu áp dụng các hạn chế tạm thời đối với chính sách thăm nom để giúp giảm tình trạng lây truyền bệnh. Các quy định hạn chế này có thể áp dụng trên toàn hệ thống, tại bệnh viện hoặc giới hạn ở các đơn vị chăm sóc điều dưỡng bị ảnh hưởng, tùy từng tình huống.

Hospital, gần South Side Café và đối diện với cửa hàng quà tặng Inova Schar Heart and Vascular.

Cửa hàng quà tặng: Có ba cửa hàng quà tặng trong khuôn viên bệnh viện.

- Patient Tower: **703.776.3470**
- Inova Schar Heart and Vascular: **703.776.7066**
- Phụ nữ tại Inova/Trẻ em tại Inova: **703.776.6066**

Dịch vụ công chứng: Cung cấp từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8:30 sáng – 3:30 chiều Gọi điện tới số **703.776.3663**.

Xuất viện

Nhóm chăm sóc cho quý vị sẽ cùng phối hợp để hỗ trợ quý vị xuất viện:

- Bác sĩ/bác sĩ tại bệnh viện của quý vị sẽ quyết định ngày quý vị được xuất viện và viết lệnh
- Một thành viên trong nhóm quản lý hồ sơ có thể giúp điều phối các dịch vụ và đảm bảo rằng quý vị có đủ những thứ cần thiết để xuất viện thành công
- Y tá của quý vị sẽ cùng quý vị xem xét hướng dẫn xuất viện
- Nếu quý vị đã sẵn sàng xuất viện nhưng đang chờ thêm một bước như mua thuốc hoặc vận chuyển về nhà, người chăm sóc sẽ đưa quý vị đến phòng chờ xuất viện để quý vị chờ trong lúc xuất viện. Tìm hiểu thêm tại **Inova.org/IFMCDischarge**.

Đồ dùng cá nhân

Inova Fairfax Medical Campus không chịu trách nhiệm về bất kỳ loại đồ đạc cá nhân nào, bao gồm điện thoại di động, kính, răng giả, máy trợ thính và các vật có giá trị khác. Vui lòng kiểm tra phòng của mình để đảm bảo quý vị đã đem theo tất cả các món đồ có giá trị và vật dụng cá nhân trước khi rời đi. Quý vị vui lòng trao đổi với một thành viên trong nhóm chăm sóc của mình hoặc gọi tới số **703.776.2280** để báo cáo việc mất hoặc tìm thấy một món đồ.

Đội ngũ chăm sóc của quý vị

Bệnh viện, bác sĩ và các đơn vị cung cấp dịch vụ chăm sóc khác: Bác sĩ tại bệnh viện là bác sĩ chuyên chăm sóc bệnh nhân trong bệnh viện. Các bác sĩ tại bệnh viện, bác sĩ chuyên khoa và các nhà cung cấp dịch vụ hành nghề nâng cao như y tá, nữ hộ sinh và trợ lý bác sĩ có thể chăm sóc bệnh nhân trong thời gian nằm viện.

Y tá: Các y tá sẽ điều phối việc chăm sóc và điều trị liên tục, giúp bệnh nhân được an toàn và thoải mái, đồng thời hướng dẫn bệnh nhân về kế hoạch chăm sóc của mình.

Kỹ thuật viên lâm sàng, trợ lý y tế và bác sĩ phẫu thuật: Các chuyên gia này hỗ trợ nhóm chăm sóc theo các nhu cầu khác nhau của bệnh nhân.

Kỹ thuật viên và chuyên gia công nghệ: Các chuyên gia này chuyên đảm nhận công việc xét nghiệm bệnh nhân như chụp chiếu và phòng thí nghiệm.

Bác sĩ vật lý trị liệu và phục hồi chức năng nội trú: Các chuyên gia trị liệu lâm sàng giúp bệnh nhân phục hồi khả năng vận động, kiểm soát cơn đau và tập lại các kỹ năng như ăn uống và mặc quần áo.

Chuyên gia trị liệu hô hấp: Các chuyên gia trị liệu này làm việc với những bệnh nhân cần điều trị hô hấp chuyên sâu.

Nguồn lực hữu ích

Phản hồi nhanh: Nhân viên bệnh viện, bệnh nhân hoặc khách đến thăm có thể quay số **5555** từ bất kỳ số điện thoại bệnh viện nào để yêu cầu hành động ứng phó khẩn cấp ngay lập tức.

Dịch vụ ngôn ngữ: Đối với các bệnh nhân và thành viên gia đình muốn giao tiếp bằng ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh, chúng tôi sẽ cung cấp miễn phí các thông dịch viên đã qua đào tạo.

Quyền của người khuyết tật: Inova Fairfax Medical Campus nỗ lực đạt được các mục tiêu của Đạo luật Người Mỹ Khuyết Tật và Đạo Luật Người Khuyết Tật Virginia. Quý vị vui lòng gọi cho nhóm patient relations (quan hệ bệnh nhân) theo số **703.776.3663** để được giải đáp các câu hỏi liên quan đến chính sách.

Chi định trước: Tài liệu sẽ được cung cấp theo yêu cầu. Quý vị vui lòng trao đổi với y tá của quý vị để nắm được thông tin chi tiết.

Điếc/khiếm thính: Để đảm bảo việc giao tiếp hiệu quả với bệnh nhân và thành viên gia đình bị điếc hoặc lảng tai, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ phụ trợ và ngôn ngữ ký hiệu.

Tư vấn đạo đức: Đội ngũ tư vấn đạo đức của bệnh viện cung cấp các dịch vụ tư vấn để giúp bệnh nhân hoặc gia đình giải quyết các vấn đề liên quan đến sinh tử cũng như chất lượng cuộc sống.

Người hỗ trợ theo Đạo luật CHĂM SÓC: Người này hỗ trợ bệnh nhân tại nơi ở của bệnh nhân khi xuất viện.

Người Hỗ Trợ Được Chỉ Định (Designated Support Person (DSP)): Một cá nhân (do bệnh nhân hoặc người ra quyết định pháp lý của bệnh nhân chỉ định) đảm nhận việc hỗ trợ liên tục cho bệnh nhân trong thời gian bệnh nhân nằm viện. Chính sách này áp dụng cho những bệnh nhân mắc chứng thay đổi trạng thái tâm thần hoặc gặp phải tình trạng khuyết tật đã được chẩn đoán trước đó và vẫn đang được hỗ trợ liên tục đối với các tình trạng này trước khi nằm viện.

MyChart: Công cụ quản lý sức khỏe trực tuyến, an toàn này kết nối bệnh nhân với y bạ cá nhân hóa của bệnh nhân, đồng thời cho phép bệnh nhân liên lạc với nhà cung cấp của mình mọi lúc, mọi nơi. Đăng ký tại Inova.org/MyChart hoặc gọi tới số **855.694.6682**.

Khảo sát mức độ hài lòng của bệnh nhân

Sau khi xuất viện, quý vị có thể nhận được bản khảo sát qua thư, email hoặc tin nhắn. Ý kiến phản hồi của quý vị sẽ giúp chúng tôi xác định các cơ hội cải tiến và nhìn nhận những khía cạnh chúng tôi đang làm tốt.

Bãi đậu xe

Phí đậu xe ở các gara Xanh nước biển, Xanh da trời và Xám là 5 USD một ngày. Phí này được miễn nếu khách đến thăm rời đi trong vòng 30 phút. Thẻ 10 lần thăm trả trước với mức giá 25 USD có bán tại các cửa hàng quà tặng của bệnh viện.

Chúng tôi có bãi đậu xe miễn phí cho bệnh nhân Inova Surgery Center tại lối vào trung tâm phẫu thuật từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 5:30 sáng đến 10 giờ tối. Bệnh nhân hoặc khách đến thăm bị hạn chế khả năng di chuyển có thể được trả tại cổng chính.

Phương tiện công cộng

Để tham khảo các dịch vụ xe buýt hoặc taxi, vui lòng truy cập Inova.org/IFMCTransportation.

Thông tin tài chính và bảo hiểm

Để được giải đáp các câu hỏi liên quan đến vấn đề thanh toán, vui lòng gọi tới số **571.423.5750**.

G39372VI/1-24