

راهنمای معلومات مریض

تلیفون

شماره های مهم

- رهبر پرستاری: آماده خدمت رسانی به شما 24/7.
- لطفاً اسم و شماره تلیفون رهبر پرستاری را در تابلوی مراقبت خود پیدا کنید.
- روحانی: 703.776.3767
- اشیای گم شده و یافت شده: 703.776.2280
- روابط مریضان/رایزنی مریض: 703.776.3663

تلیفون های مریضان

شماره تلیفون شما روی تابلوی مراقبت شما موجود است. از 7 ق.ظ تا 10 ب.ظ می توانید تماس ورودی دریافت کنید و هر زمان که خواستید، می توانید با شماره گیری 9 و سپس کد منطقه و شماره تلیفون مورد نظر، تماس خروجی برقرار کنید.

خدمات

غذا و نوشیدنی

- **کافه South Side:** روزانه از 5:30 ق.ظ تا 10 ب.ظ باز است. کافه South Side واقع در طبقه اول برج جنوبی مریضان، ساندویچ و غذاهای سبک سرو می کند (گریل فقط 6:30 – 5:30 ق.ظ).
- **کافه Heart Healthy:** دوشنبه تا جمعه، از 7 ق.ظ تا 2 ب.ظ. کافه Heart Healthy واقع در طبقه دوم Inova Schar Heart and Vascular بالای لابی قلب و عروق، ساندویچ و غذاهای سبک سرو می کند.
- **کافه Park Avenue:** دوشنبه تا جمعه، از 6:30 ق.ظ تا 5 ب.ظ. کافه Park Avenue واقع در طبقه اول آتریوم، غذاهای متنوع صبحانه و نهار ارائه می دهد.

سرگرمی

برای دسترسی به Wi-Fi رایگان:

- Wi-Fi را در «تنظیمات» انتخاب کنید • «IHSPublic» را انتخاب کنید
- گزینه «انتخاب شبکه» را انتخاب کنید • روی «موافقت با شرایط» کلیک کنید

سایر خدمات

خودپرداز: دستگاه های خودپرداز در پل واصل طبقه اول بین Inova Schar Heart and Vascular and برج جنوبی مریضان، لابی Inova L.J. Murphy Children's Hospital/ Inova Women's Hospital، کنار کافه South Side و روبه روی کادوفروشی Inova Schar Heart and Vascular قرار دارند.

پالسی عیادت کنندگان



مشاهده جدیدترین دستورالعمل های عیادت کنندگان: Inova.org/Visit

ما یک محیط بهبودی مریض محور را حفظ می کنیم که امکان بهبود یافتن در فضایی ایمن، آرام و تحت مراقبت را برای مریضان فراهم می کند.

ممکن است عیادت مطابق با صلاحدید رهبران بالینی یا بر مبنای ترجیحات عنوان شده مریض تنظیم شود. ممکن است به دلیل وجود بحران عمومی (از قبیل آنفلوانزا یا سایر وضعیت های واگیردار)، لازم باشد محدودیت های موقتی در پالسی عیادت اعمال شود تا به کاهش شیوع مریضی کمک کند. بسته به موقعیت، ممکن است این محدودیت ها در سراسر سیستم باشد یا در شفاخانه خاص یا محدود به بخش(های) پرستاری که تحت تأثیر قرار گرفته اند.

کادوفروشی: سه کادوفروشی در محوطه وجود دارد.

• برج مریضان: 703.776.3470

• Inova Schar Heart and Vascular: 703.776.7066

• Inova Women's/Inova Children's: 703.776.6066

خدمات نوتاری: در دسترس از دوشنبه تا جمعه 8:30 ق.ظ تا 3:30 ب.ظ. تماس با شماره 703.776.3663.

ترخیص

تیم مراقبتی شما با هم کار خواهند کرد تا گذار شما از شفاخانه را پشتیبانی کنند:

- پزشک/هاسپیتالیست شما تاریخ ترخیص شما را تعیین خواهد کرد و دستور آن را خواهد نوشت
- ممکن است یکی از اعضای تیم مدیریت پرونده به هماهنگی خدمات کمک کند و اطمینان حاصل کند تمامی موارد لازم برای ترخیص موفقیت آمیز را در اختیار داشته باشید
- پرستار شما دستورالعمل های ترخیص را با شما مرور خواهد کرد
- اگر آماده ترخیص باشید اما منتظر تکمیل یک مرحله اضافه از قبیل تهیه داروهای نسخه یا وسیله نقلیه به خانه باشید، یک مراقب شما را به سویت میزبانی ترخیص خواهد آورد تا اقامتتان نزد ما را تکمیل کنید. معلومات بیشتر در Inova.org/IFMCDischarge.

اموال شخصی

Inova Fairfax Medical Campus در قبال هیچ گونه اموال شخصی شامل تلفون های همراه، عینک، دندان مصنوعی، سمک و سایر اشیای قیمتی مسئول نیست. لطفاً پیش از ترک اتاق خود، اطمینان یابید که تمامی اشیای قیمتی و وسایل شخصی خود را برداشته باشید. برای گزارش دادن موارد گم شده یا یافت شده، با یکی از اعضای تیم مراقبتی خود صحبت کنید یا با شماره 703.776.2280 تماس بگیرید.

تیم مراقبت شما

هاسپیتالیست ها، داکترها و سایر ارائه دهندگان مراقبت:

هاسپیتالیست پزشکی است که تخصصش مراقبت از مریضان در شفاخانه است. ممکن است هاسپیتالیست ها، پزشکان متخصص و ارائه دهندگان خدمات پیشرفته نظیر پرستاران متخصص، ماماها و دستیاران پزشک، در مدتی که مریضان در شفاخانه بستری استند از آنها مراقبت کنند.

پرستاران: پرستاران مراقبت و درمان جاری را هماهنگ می کنند، به حفظ ایمنی و راحتی مریضان کمک می کنند و به مریضان درباره برنامه مراقبتشان آموزش می دهند.

تکنیسین های بالینی، دستیاران پزشکی و فلیوتومیست ها: این متخصصان در نیازهای مختلف مریضان به تیم مراقبتی کمک می کنند.

تکنیسین ها و متخصصان فنی: تخصص این متخصصان در آزمایش های مریضان است، از جمله تصویربرداری و آزمایشگاه.

درمانگرهای توان بخشی و پزشکی جسمانی بستری: درمانگران بالینی در بهبودی تحرک، مدیریت درد و ازسرگیری مهارت هایی نظیر خوردن و لباس پوشیدن به مریضان کمک می کنند.

درمانگرهای تنفسی: این درمانگرها با مریضانی کار می کنند که به درمان تنفسی فشرده نیاز دارند.

منابع مفید

پاسخ سریع: پرسنل شفاخانه، مریضان و عیادت کنندگان می توانند با شماره گیری 5555 از هر کدام از تلفون های شفاخانه، به پاسخ امرجنسی فوری وصل شوند.

خدمات زبانی: برای مریضان و اعضای خانواده که ترجیح می دهند به زبانی غیر از انگلیسی ارتباط برقرار کنند، مترجمان شفاهی آموزش دیده به صورت رایگان در دسترس استند.

حقوق توان یابان: Inova Fairfax Medical Campus می کوشد اهداف قانون شهروندان آمریکایی توان یاب و قانون شهروندان ویرجینیایی توان یاب را برآورده کند. برای سؤالات مربوط به این پالسی، با تیم روابط مریضان به شماره 703.776.3663 تماس بگیرید.

وصیت نامه های درمانی: یک بروشور در صورت درخواست ارائه خواهد شد. لطفاً جزییات را از پرستار خود پرسید.

ناشنوا/ کم شنوا: به منظور تضمین ارتباط مؤثر با مریضان و اعضای خانواده آنها که ناشنوا یا کم شنوا استند، تجهیزات کمکی و خدمات زبان اشاره رایگان ارائه می کنیم.

مشاوره اخلاقی: تیم مشاوره اخلاقی شفاخانه به منظور کمک به مریضان یا خانواده ها در مواجهه با مسائل مرگ و زندگی و همچنین کیفیت زندگی، خدمات مشاوره ارائه می دهد.

نماینده قانون مراقبت: این فرد پس از ترخیص، در محل اقامت مریض به او کمک می کند.

فرد پشتیبان انتخابی (Designated Support Person (DSP): فردی است (که مریض یا نماینده قانونی مریض تعیین می کند) که در مدت حضور مریض در شفاخانه، پشتیبانی مداوم به او ارائه می دهد. در مورد مریضانی صدق می کند که وضعیت روانی آنها دگرگون شده است یا کم توانی تشخیص یافته قبلی دارند که قبل از بستری شدن در شفاخانه، پشتیبانی مداوم برای آن دریافت می کرده اند.

MyChart: این ابزار امن مدیریت آنلاین صحت، مریضان را به سوابق درمانی شخصی سازی شده آنها وصل می کند و همچنین امکان ارتباط با مسئولان درمانی در هر زمانی و از هر جایی را برایشان فراهم می کند. برای ثبت نام، به Inova.org/MyChart بروید یا با شماره 855.694.6682 تماس بگیرید.

سروی رضایت مریضان

پس از ترخیص، ممکن است یک سروی از طریق پست، ایمیل یا پیام متنی دریافت کنید. بازخورد شما به ما کمک می کند حوزه هایی که نیاز به بهبود دارند را شناسایی کنیم و حوزه هایی که در آنها خوب عمل می کنیم را بشناسیم.

پارکینگ

هزینه پارک کردن در گاراژهای آبی، سبز و خاکستری روزی 5 دلار است. اگر فرد عیادت کننده ظرف 30 دقیقه از شفاخانه خارج خواهد شد، این هزینه اخذ نخواهد شد. بلیط 25 دلاری پیش پرداخت 10 نوبته در کادوفروشی های شفاخانه قابل خریداری است.

پارکینگ وله رایگان برای مریضان Inova Surgery Center در ورودی مرکز جراحی از دوشنبه تا جمعه ساعت 5:30 ق.ظ تا 10 ب.ظ در دسترس است. مریضان یا عیادت کنندگان دارای قوه حرکتی محدود می توانند در ورودی های اصلی پیاده شوند.

حمل و نقل عمومی

برای خدمات اتوبوس یا تاکسی، از Inova.org/IFMCTransportation بازدید کنید.

معلومات مالی و بیمه

برای سؤالات مربوط به بل، با شماره 571.423.5750 تماس بگیرید.