

راهنمای اطلاعات بیمار

تلفن

شماره های مهم

- رهبر پرستاری: آماده خدمت رسانی به شما 24/7. لطفاً نام و شماره تلفن رهبر پرستاری را در تابلوی مراقبت خود پیدا کنید.
- روحانی: 703.776.3767
- اشیای گم شده و یافت شده: 703.776.2280
- روابط بیماران/رایزنی بیمار: 703.776.3663

تلفن های بیماران

شماره تلفن شما روی تابلوی مراقبت شما موجود است. از 7 ق.ظ تا 10 ب.ظ می توانید تماس ورودی دریافت کنید و هر زمان که خواستید، می توانید با شماره گیری 9 و سپس کد منطقه و شماره تلفن مورد نظر، تماس خروجی برقرار کنید.

خدمات

غذا و نوشیدنی

- **کافه South Side:** روزانه از 5:30 ق.ظ تا 10 ب.ظ باز است. کافه South Side واقع در طبقه اول برج جنوبی بیماران، ساندویچ و غذاهای سبک سرو می کند (گریل فقط 6:30 - 5:30 ق.ظ).
- **کافه Heart Healthy:** دوشنبه تا جمعه، از 7 ق.ظ تا 2 ب.ظ. کافه Heart Healthy واقع در طبقه دوم Inova Schar Heart and Vascular بالای لابی قلب و عروق، ساندویچ و غذاهای سبک سرو می کند.
- **کافه Park Avenue:** دوشنبه تا جمعه، از 6:30 ق.ظ تا 5 ب.ظ. کافه Park Avenue واقع در طبقه اول آتریوم، غذاهای متنوع صبحانه و نهار ارائه می دهد.

سرگرمی

برای دسترسی به Wi-Fi رایگان:

- Wi-Fi را در «تنظیمات» انتخاب کنید • «IHSPublic» را انتخاب کنید
- گزینه «انتخاب شبکه» را انتخاب کنید • روی «موافقت با شرایط» کلیک کنید

سایر خدمات

خودپرداز: دستگاه های خودپرداز در پل واصل طبقه اول بین Inova Schar Heart and Vascular and برج جنوبی بیماران، لابی Inova L.J. Murphy Children's Hospital/ Inova Women's Hospital، کنار کافه South Side و روبه روی کادوفروشی Inova Schar Heart and Vascular قرار دارند.

شیوه نامه عیادت کنندگان



مشاهده جدیدترین دستورالعمل های عیادت کنندگان: Inova.org/Visit

ما یک محیط بهبودی بیمارمحور را حفظ می کنیم که امکان بهبود یافتن در فضایی ایمن، آرام و تحت مراقبت را برای بیماران فراهم می کند.

ممکن است عیادت مطابق با صلاحدید رهبران بالینی یا بر مبنای ترجیحات عنوان شده بیمار تنظیم شود. ممکن است به دلیل وجود بحران همگانی (از قبیل آنفلوانزا یا سایر وضعیت های واگیردار)، لازم باشد محدودیت های موقتی در شیوه نامه عیادت اعمال شود تا به کاهش شیوع بیماری کمک کند. بسته به موقعیت، ممکن است این محدودیت ها در سراسر سیستم باشد یا در بیمارستان خاص یا محدود به بخش(های) پرستاری که تحت تأثیر قرار گرفته اند.

کادوفروشی: سه کادوفروشی در محوطه وجود دارد.

• برج بیماران: 703.776.3470

• Inova Schar Heart and Vascular: 703.776.7066

• Inova Women's/Inova Children's: 703.776.6066

خدمات محضری: در دسترس از دوشنبه تا جمعه 8:30 ق.ظ تا 3:30 ب.ظ. تماس با شماره 703.776.3663.

ترخیص

تیم مراقبتی شما با هم کار خواهند کرد تا گذار شما از بیمارستان را پشتیبانی کنند:

- پزشک/هاسپیتالیست شما تاریخ ترخیص شما را تعیین خواهد کرد و دستور آن را خواهد نوشت
- ممکن است یکی از اعضای تیم مدیریت پرونده به هماهنگی خدمات کمک کند و اطمینان حاصل کند تمامی موارد لازم برای ترخیص موفقیت آمیز را در اختیار داشته باشید
- پرستار شما دستورالعمل های ترخیص را با شما مرور خواهد کرد
- اگر آماده ترخیص باشید اما منتظر تکمیل یک مرحله اضافه از قبیل تهیه داروهای نسخه یا وسیله نقلیه به خانه باشید، یک مراقب شما را به سویت میزبانی ترخیص خواهد آورد تا اقامتتان نزد ما را تکمیل کنید. اطلاعات بیشتر در Inova.org/IFMCDischarge

اموال شخصی

Inova Fairfax Medical Campus در قبال هیچ گونه اموال شخصی شامل تلفن های همراه، عینک، دندان مصنوعی، سمعک و سایر اشیای قیمتی مسئول نیست. لطفاً پیش از ترک اتاق خود، اطمینان یابید که تمامی اشیای قیمتی و وسایل شخصی خود را برداشته باشید. برای گزارش دادن موارد گم شده یا یافت شده، با یکی از اعضای تیم مراقبتی خود صحبت کنید یا با شماره **703.776.2280** تماس بگیرید.

تیم مراقبت شما

هاسپیتالیست ها، دکترها و سایر ارائه دهندگان مراقبت:

هاسپیتالیست پزشکی است که تخصصش مراقبت از بیماران در بیمارستان است. ممکن است هاسپیتالیست ها، پزشکان متخصص و ارائه دهندگان خدمات پیشرفته نظیر پرستاران متخصص، ماماها و دستیاران پزشک، در مدتی که بیماران در بیمارستان بستری هستند از آنها مراقبت کنند.

پرستاران: پرستاران مراقبت و درمان جاری را هماهنگ می کنند، به حفظ ایمنی و راحتی بیماران کمک می کنند و به بیماران درباره برنامه مراقبتشان آموزش می دهند.

تکنیسین های بالینی، دستیاران پزشکی و فلیوتومیست ها: این متخصصان در نیازهای مختلف بیماران به تیم مراقبتی کمک می کنند.

تکنیسین ها و متخصصان فنی: تخصص این متخصصان در آزمایش های بیماران است، از جمله تصویربرداری و آزمایشگاه.

درمانگرهای توان بخشی و پزشکی جسمانی بستری: درمانگران بالینی در بهبودی تحرک، مدیریت درد و ازسرگیری مهارت هایی نظیر خوردن و لباس پوشیدن به بیماران کمک می کنند.

درمانگرهای تنفسی: این درمانگرها با بیمارانی کار می کنند که به درمان تنفسی فشرده نیاز دارند.

منابع مفید

پاسخ سریع: پرسنل بیمارستان، بیماران و عیادت کنندگان می توانند با شماره گیری 5555 از هر کدام از تلفن های بیمارستان، به پاسخ اورژانسی فوری وصل شوند.

خدمات زبانی: برای بیماران و اعضای خانواده که ترجیح می دهند به زبانی غیر از انگلیسی ارتباط برقرار کنند، مترجمان شفاهی آموزش دیده به صورت رایگان در دسترس هستند.

حقوق توان یابان: Inova Fairfax Medical Campus می کوشد اهداف قانون شهروندان آمریکایی توان یاب و قانون شهروندان ویرجینیایی توان یاب را برآورده کند. برای سؤالات مربوط به این شیوه نامه، با تیم روابط بیماران به شماره **703.776.3663** تماس بگیرید.

زیست خواست ها: یک بروشور در صورت درخواست ارائه خواهد شد. لطفاً جزئیات را از پرستار خود بپرسید.

ناشنوا/ کم شنوا: به منظور تضمین ارتباط مؤثر با بیماران و اعضای خانواده آنها که ناشنوا یا کم شنوا هستند، تجهیزات کمکی و خدمات زبان اشاره رایگان ارائه می کنیم.

مشاوره اخلاقی: تیم مشاوره اخلاقی بیمارستان به منظور کمک به بیماران یا خانواده ها در مواجهه با مسائل مرگ و زندگی و همچنین کیفیت زندگی، خدمات مشاوره ارائه می دهد.

نماینده قانون مراقبت: این فرد پس از ترخیص، در محل اقامت بیمار به او کمک می کند.

فرد پشتیبان انتخابی (Designated Support Person (DSP): فردی است (که بیمار یا نماینده قانونی بیمار تعیین می کند) که در مدت حضور بیمار در بیمارستان، پشتیبانی مداوم به او ارائه می دهد. در مورد بیماری صدق می کند که وضعیت روانی آنها دگرگون شده است یا کم توانی تشخیص یافته قبلی دارند که قبل از بستری شدن در بیمارستان، پشتیبانی مداوم برای آن دریافت می کرده اند.

MyChart: این ابزار امن مدیریت آنلاین سلامت، بیماران را به سوابق درمانی شخصی سازی شده آنها وصل می کند و همچنین امکان ارتباط با مسئولان درمانی در هر زمانی و از هر جایی را برایشان فراهم می کند. برای ثبت نام، به **Inova.org/MyChart** بروید یا با **855.694.6682** تماس بگیرید.

نظرسنجی رضایت بیماران

پس از ترخیص، ممکن است یک نظرسنجی از طریق پست، ایمیل یا پیام متنی دریافت کنید. بازخورد شما به ما کمک می کند حوزه هایی که نیاز به بهبود دارند را شناسایی کنیم و حوزه هایی که در آنها خوب عمل می کنیم را بشناسیم.

پارکینگ

هزینه پارک کردن در گاراژهای آبی، سبز و خاکستری روزی 5 دلار است. اگر فرد عیادت کننده ظرف 30 دقیقه از بیمارستان خارج خواهد شد، این هزینه اخذ نخواهد شد. بلیط 25 دلاری پیش پرداخت 10 نوبته در کادوفروشی های بیمارستان قابل خریداری است.

پارکینگ وله رایگان برای بیماران Inova Surgery Center در ورودی مرکز جراحی از دوشنبه تا جمعه ساعت 5:30 ق.ظ تا 10 ب.ظ در دسترس است. بیماران یا عیادت کنندگان دارای قوه حرکتی محدود می توانند در ورودی های اصلی پیاده شوند.

حمل و نقل همگانی

برای خدمات اتوبوس یا تاکسی، از **Inova.org/IFMCTransportation** بازدید کنید.

اطلاعات مالی و بیمه

برای سؤالات مربوط به صورت حساب، با **571.423.5750** تماس بگیرید.