

# الدليل المعلوماتي للمرضى

## الهاتف

### أرقام مهمة

- قائد فريق التمريض: متاح لخدمتك على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. يُرجى التعرف على اسم قائد فريق التمريض ورقم هاتفه الموجود على لوحة الرعاية.
- القس: 703.776.3767
- المفقودات والموجودات: 703.776.2280
- علاقات المرضى/الدفاع عن المرضى: 703.776.3663

### هواتف المرضى

يُمكن إيجاد رقم هاتفك على لوحة الرعاية. ويُمكنك استقبال المكالمات الواردة من الساعة 7 صباحًا حتى الساعة 10 مساءً. كما يُمكنك إجراء مكالمات صادرة في أي وقت عن طريق الاتصال بالرقم 9 ثم رمز المنطقة ورقم الهاتف المطلوب.

## الخدمات

### الأطعمة والمشروبات

- **South Side Café (مقهى الجانب الجنوبي):** يفتح يوميًا من الساعة 5:30 صباحًا حتى الساعة 10 مساءً، ويقع في South Patient Tower (برج المرضى الجنوبي) في الطابق الأول، ويقدم السندويشات والمأكولات الخفيفة الأخرى (الشواء من الساعة 6:30 - 5:30 صباحًا).
- **Heart Healthy Café (مقهى القلب الصحي):** يفتح من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 7 صباحًا حتى الساعة 2 مساءً. يقع في Inova Schar Heart and Vascular في الطابق الثاني فوق ردهة القلب والأوعية الدموية، ويقدم السندويشات والمأكولات الخفيفة الأخرى.
- **Park Avenue Café (مقهى بارك أفينيو):** يفتح من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 6:30 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً. يقع في الطابق الأول من الردهة، ويقدم مجموعة متنوعة من أطعمة الإفطار والغداء.

### الترفيه

#### الوصول المجاني إلى Wi-Fi:

- في "الإعدادات" اختر Wi-Fi
- اختر "إعدادات" اختر "IHSPublic"
- انقر فوق "أوافق على الشروط"
- اختر "اختيار شبكة"

## الخدمات الأخرى

ماكينات الصراف الآلي: تقع ماكينات الصراف الآلي على الجسر الواقع بالطابق الأول والرابط بين Inova Schar Heart and Vascular و South Patient Tower (برج المرضى الجنوبي)، وفي بهو Inova L.J. Murphy Children's Hospital/Inova Women's Hospital، وبالقرب من South Side Cafe (مقهى الجانب الجنوبي)، وعلى الجانب الآخر من متجر هدايا Inova Schar Heart and Vascular.



### سياسة الزيارة

اطّلع على أحدث إرشادات الزيارة:  
[Inova.org/Visit](http://Inova.org/Visit)

إننا نحرص على توفير بيئة علاجية تركز على المريض وتسمح للمرضى بالتعافي في مكان آمن وهادئ وحافل بالرعاية.

يمكن تعديل الزيارة حسب ما يراه القادة السريريون مناسبًا أو بناءً على تفضيلات المريض المعلنة. وإن وجود أزمة عامة (مثل الأنفلونزا أو أي حالة معدية أخرى) قد يتطلب فرض قيود مؤقتة على سياسة الزيارة للمساعدة على الحد من انتقال الأمراض. وقد تُفرض هذه القيود على مستوى النظام أو قد تكون مقتصرة على المستشفى أو مقتصرة على وحدة (وحدات) التمريض المتضررة حسب الوضع.

متاجر الهدايا: توجد ثلاثة متاجر هدايا في حرم المستشفى.

• برج المرضى: 703.776.3470

• Inova Schar Heart and Vascular: 703.776.7066

• Inova Women's/Inova Children's: 703.776.6066

خدمات كاتب العدل: متوفرة من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:30 صباحًا حتى الساعة 3:30 مساءً، عن طريق الاتصال على رقم 703.776.3663.

### الخروج من المستشفى

يتعاون فريق الرعاية المتابع لحالتك مع بعضه البعض لدعم خروجك من المستشفى:

- سيحدد الطبيب/طبيب المستشفى المتابع لحالتك تاريخ خروجك وسيكتب الطلب.
- قد يساعد أحد أعضاء فريق إدارة الحالات في تنسيق الخدمات والتأكد من حصولك على ما يلزم من أجل نجاح عملية الخروج من المستشفى.
- ستُراجع الممرضة تعليمات الخروج معك.
- إذا كنت مستعدًا للخروج من المستشفى ولكنك تنتظر خطوة إضافية، مثل صرف الأدوية أو النقل إلى المنزل، فسيأخذك أحد مقدمي الرعاية إلى جناح الضيافة المخصص للخروج من المستشفى لتنتظر فيه المدة المتبقية لك. تعرف على المزيد من المعلومات من خلال الموقع الإلكتروني [Inova.org/IFMCDischarge](http://Inova.org/IFMCDischarge).

## المتعلقات الشخصية

**الصم/ذوو الإعاقة السمعية:** لضمان التواصل الفعال مع المرضى وأفراد أسرهم الذين يعانون من الصمم أو إعاقة سمعية، نقدم أدوات مساعدة وخدمات لغة إشارة مجاناً.

**الاستشارات الأخلاقية:** يقدم فريق الاستشارات الأخلاقية بالمستشفى خدمات استشارية لمساعدة المريض أو العائلة في التعامل مع الأمور المتعلقة بالحياة والموت ونوعية الحياة.

**المُكَلَّف بتقديم الرعاية:** يساعد هذا الشخص المريض في منزله عند الخروج من المستشفى.

## فريق الرعاية

**أطباء المستشفيات وغيرهم من الأطباء ومقدمي الرعاية الآخرين:**

طبيب المستشفى هو طبيب متخصص في رعاية المرضى في المستشفى. وقد يُقدِّم أطباء المستشفيات والأطباء المتخصصون ومقدمو الممارسات المتقدمة، مثل الممرضات الممارسات والقابلات ومساعدتي الأطباء، الرعاية للمرضى أثناء إقامتهم في المستشفى.

**الممرضات:** تنسق الممرضات العلاج والرعاية المستمرة، ويُساعدن في الحفاظ على سلامة المرضى وراحتهم وتثقيفهم بشأن خطة الرعاية.

**الفيزيون السريرون والمساعدون الطبيون والفضادون:** يساعد هؤلاء الخبراء فريق الرعاية في مجموعة متنوعة من احتياجات المرضى.

**الفيزيون والتقنيون:** هؤلاء الخبراء متخصصون في فحوصات المرضى، مثل التصوير بالأشعة والاختبارات المعملية.

**أخصائيو العلاج الطبيعي وإعادة التأهيل للمرضى الداخليين:** يساعدك المعالجون السريرون المرضى على استعادة قدرتهم على الحركة والتحكم في الألم واستئناف ممارسة المهارات، مثل تناول الطعام وارتداء الملابس.

**معالجو الجهاز التنفسي:** يُعالج هؤلاء المعالجون المرضى الذين يحتاجون إلى علاج تنفسي مكثف.

## موارد مفيدة

**الاستجابة السريعة:** يُمكن لموظفي المستشفى أو المرضى أو الزوار الاتصال برقم 5555 من أي هاتف بالمستشفى لطلب استجابة فورية في حالة الطوارئ.

**الخدمات اللغوية:** يتواجد بدون مقابل مترجمون فوريون مدربون للمرضى وأفراد الأسرة الذين يفضلون التواصل بلغة أخرى غير الإنجليزية.

**حقوق ذوي الإعاقة:** تسعى Inova Fairfax Medical Campus جاهدة لتحقيق أهداف قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة وقانون سكان فرجينيا ذوي الإعاقة. اتصل بفريق علاقات المرضى على رقم 703.776.3663 إذا كانت لديك أسئلة متعلقة بالسياسة.

**التوجهات المسبقة:** يوجد كُتيب متاح للمرضى عند الطلب. يُرجى سؤال الممرضة المتبعة لحالتك عن التفاصيل.

## استبيان رضا المرضى

قد تتلقى بعد الخروج من المستشفى استبياناً عبر البريد أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية. تساعدنا ملاحظاتك على تحديد فرص التحسين والتعرف على المجالات التي نتميز فيها.

## ركن السيارات

تبلغ تكلفة ركن السيارات في الجراجات الزرقاء والخضراء والرمادية 5 دولارات في اليوم. وتسقط هذه الرسوم إذا غادر الزائر خلال 30 دقيقة. وهناك تذاكر مدفوعة مسبقاً لـ 10 زيارات بقيمة 25 دولاراً يمكن شراؤها من متاجر الهدايا بالمستشفى.

وتتوفر خدمة صف السيارات مجاناً لمرضى مركز Inova Surgery Center مدخل المركز من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 5:30 صباحاً حتى الساعة 10 مساءً. ويمكن إنزال المرضى أو الزوار ذوي القدرة المحدودة على الحركة عند المداخل الرئيسية.

## وسائل النقل العامة

لخدمات الحافلات أو سيارات الأجرة، تفضّل زيارة [Inova.org/IFMCTransportation](http://Inova.org/IFMCTransportation).

## المعلومات المالية والتأمينية

للأسئلة المتعلقة بالفواتير، اتصل على الرقم 571.423.5750.