

راهنمای اطلاعات بیمار

Inova Fairfax Medical Campus

تلفن ها

شماره های مهم

- رهبر پرستاری: آماده خدمت رسانی به شما 24/7. لطفاً نام و شماره تلفن رهبر پرستاری را در تابلوی مراقبت خود پیدا کنید.
- روحانی: 703.776.3767
- اشیای گم شده و یافت شده: 703.776.2280
- روابط بیماران/وکیل بیمار: 703.776.3663

تلفن های بیماران

شماره تلفن شما روی تابلوی مراقبت شما موجود است. از 7 ق.ظ تا 10 ب.ظ می توانید تماس ورودی دریافت کنید و هر زمان که خواستید، می توانید با شماره گیری «9» و سپس کد منطقه و شماره تلفن مورد نظر، تماس خروجی برقرار کنید.

خدمات

غذا و نوشیدنی

- **South Side Cafe**: به صورت روزانه باز است، 5:30 ق.ظ تا 10 ب.ظ. واقع در South Patient Tower در طبقه 1. ساندویچ و غذاهای سبک سرو می شود. (گریل فقط 5:30 - 6:30 ق.ظ)
- **Heart Healthy Cafe**: دوشنبه تا جمعه 7 ق.ظ تا 2 ب.ظ. واقع در Inova Heart and Vascular Institute در طبقه 2 بالای لابی Heart and Vascular. ساندویچ و غذاهای سبک سرو می شود.
- **Park Avenue Cafe**: دوشنبه تا جمعه 6:30 ق.ظ تا 5 ب.ظ. واقع در طبقه اول آتریوم، Park Avenue Cafe غذاهای متنوع صبحانه و نهار ارائه می دهد.

سرگرمی

• دسترسی به Wi-Fi رایگان:

- Wi-Fi را در "Settings" («تنظیمات») انتخاب کنید
- گزینه "Choose a Network" («انتخاب شبکه») را انتخاب کنید
- "IHSPublic" را انتخاب کنید
- روی "Agree to terms" («موافقت با شرایط») کلیک کنید

سایر خدمات

- **خودپرداز**: دستگاه های خودپرداز در پل واصل طبقه اول بین Inova Heart and Vascular، South Patient Tower و Inova Children's Hospital/Women's Hospital، لابی South Side Cafe و روبه روی کادوفروشی Inova Heart and Vascular Institute قرار دارند.
- **کادوفروشی**: سه کادوفروشی در محوطه وجود دارد.
Tower Gift Shop 703.776.3470 -
Inova Heart and Vascular Institute 703.776.7066 -
Inova Women's/Inova Children's 703.776.6066 -
- **خدمات محضری**: در دسترس از دوشنبه تا جمعه 8:30 ق.ظ - 3:30 ب.ظ. تماس با شماره 703.776.3663.



سیاست عیادت کنندگان

سیاست های عیادت Inova به طور موقتی اصلاح شده است تا تمهیدات ایمنی COVID-19 را برای محافظت از بیماران، عیادت کنندگان، اعضای تیم و اجتماع ما رعایت کند.

برای مشاهده به روزترین دستورالعمل ها، لطفاً از [visit inova.org/visit](https://www.inova.org/visit) بازدید کنید.

امکان عیادت مجازی از طریق دستگاه های شخصی شما فراهم است. لطفاً به آگهی عیادت کننده مجازی COVID-19 در پوشه پذیرش خود رجوع کنید.



برای اطلاعات بیشتر برای بیماران و عیادت کنندگان، کد QR را اسکن کنید یا از [inova.org/ifmcpatient](https://www.inova.org/ifmcpatient) بازدید کنید.

ترخیص

تیم مراقبتی شما با هم کار خواهند کرد تا گذار شما از بیمارستان را پشتیبانی کنند:

- پزشک/هاسپیتالیست شما تاریخ ترخیص شما را تعیین خواهد کرد و دستور آن را خواهد نوشت.
- خدمات مدیریت پرونده می تواند به هماهنگی خدمات کمک کند و اطمینان حاصل کند تمامی موارد لازم برای ترخیص موفقیت آمیز را در اختیار داشته باشید.
- پرستار شما دستورالعمل های ترخیص و داروهای جدید را با شما مرور خواهد کرد.
- وقتی آماده ترک بیمارستان باشید، یکی از اعضای تیم شما را به ورودی دلخواهتان در بیمارستان همراهی خواهد کرد تا پیش فردی بروید که برای بردن شما آمده است.
- اگر فردی که قرار است شما را به خانه برساند در زمان تکمیل ترخیصتان حاضر نباشد، یکی از اعضای تیم شما را به سالن ترخیص همراهی خواهد کرد تا منتظر بمانید. اطلاعات بیشتر در inova.org/ifmcdischarge.

اموال شخصی

Inova Fairfax Medical Campus در قبال هیچ گونه اموال شخصی شامل تلفن های همراه، عینک، دندان مصنوعی، سمعک و سایر اشیای قیمتی مسئول نیست. لطفاً پیش از ترک اتاق خود، اطمینان یابید که تمامی اشیای قیمتی و وسایل شخصی خود را برداشته باشید. برای گزارش دادن موارد گم شده یا یافت شده، با یکی از اعضای تیم مراقبتی خود صحبت کنید یا با شماره 703.776.2280 تماس بگیرید.

تیم مراقبتی شما

هاسپیتالیست ها، دکترها و سایر ارائه دهندگان مراقبت - هاسپیتالیست پزشکی است که تخصصش مراقبت از بیماران در بیمارستان است. ممکن است هاسپیتالیست ها، پزشکان متخصص و ارائه دهندگان خدمات پیشرفته نظیر پرستاران متخصص، ماماها و دستیاران پزشک، در مدتی که در بیمارستان بستری هستید از شما مراقبت کنند.

پرستاران - پرستاران مراقبت و درمان جاری را هماهنگ می کنند، به حفظ ایمنی و راحتی بیماران کمک می کنند و به بیماران درباره برنامه مراقبتشان آموزش می دهند.

تکنیسین های بالینی، دستیاران پزشکی و متخصصان خون گیری - این متخصصان در نیازهای مختلف بیماران به تیم مراقبتی کمک می کنند.

تکنیسین ها و متخصصان فنی - تخصص این متخصصان در آزمایش های بیماران است، از جمله تصویربرداری و آزمایشگاه.

درمانگرهای توان بخشی و پزشکی جسمانی بستری - درمانگران بالینی در بهبودی تحرک، مدیریت درد و ازسرگیری مهارت هایی نظیر خوردن و لباس پوشیدن به شما کمک می کنند.

درمانگرهای تنفسی - این درمانگران با بیمارانی کار می کنند که به درمان تنفسی فشرده نیاز دارند.

Inova Fairfax Medical Campus
3300 Gallows Road
Falls Church, VA 22042
703.776.4001

مواردی که می توانید از تیم مراقبت خود بخواهید

پاسخ سریع - پرسنل بیمارستان، بیماران و عیادت کنندگان می توانند با شماره گیری 5555 از هر کدام از تلفن های بیمارستان، به پاسخ اورژانسی فوری وصل شوند.

خدمات زبانی - برای بیماران و اعضای خانواده که ترجیح می دهند به زبانی غیر از انگلیسی ارتباط برقرار کنند، مترجمان شفاهی آموزش دیده به صورت رایگان در دسترس هستند.

حقوق توان یابان - Inova Fairfax Medical Campus می کوشد اهداف قانون شهروندان آمریکایی توان یاب و قانون شهروندان ویرجینیایی توان یاب را برآورده کند. برای سوالات مربوط به این سیاست، با روابط بیماران به شماره 703.776.3663 تماس بگیرید.

ناشنوایان/کم شنوایان - به منظور تضمین ارتباط مؤثر با بیماران و اعضای خانواده آنها که ناشنوا یا کم شنوا هستند، تجهیزات کمکی و خدمات زبان اشاره رایگان ارائه می کنیم.

مشاوره اخلاقی - تیم مشاوره اخلاقی بیمارستان به منظور کمک به بیماران یا خانواده ها در مواجهه با مسائل مرگ و زندگی و همچنین کیفیت زندگی، خدمات مشاوره ارائه می دهد.

نماینده قانون مراقبت - این فرد پس از ترخیص، در محل اقامت بیمار به او کمک می کند.

فرد پشتیبان انتخابی (Designated support person (DSP)) - فردی است (که بیمار یا نماینده قانونی بیمار تعیین می کند) که در مدت حضور بیمار در بیمارستان، پشتیبانی مداوم به او ارائه می دهد. در مورد بیماریانی صدق می کند که وضعیت روانی آنها دگرگون شده است یا کم توانی تشخیص یافته قبلی دارند که قبل از بستری شدن در بیمارستان، پشتیبانی مداوم برای آن دریافت می کرده اند.

MyChart - این ابزار امن مدیریت آنلاین سلامت، بیماران را به سوابق درمانی شخصی سازی شده آنها وصل می کند و همچنین امکان ارتباط با مسئولان درمانی در هر زمانی و از هر جایی را برایشان فراهم می کند. برای ثبت نام، به inova.org/mychart بروید یا با شماره 855.694.6682 تماس بگیرید.

نظرسنجی رضایت بیماران

پس از ترخیص، ممکن است یک نظرسنجی از طریق پست، ایمیل و پیام متنی دریافت کنید. بازخورد شما به ما کمک می کند حوزه هایی که نیاز به بهبود دارند را شناسایی کنیم و حوزه هایی که در آنها خوب عمل می کنیم را بشناسیم.

پارکینگ

هزینه پارک کردن در گاراژهای آبی، سبز و خاکستری روزی 5 دلار است. اگر فرد عیادت کننده ظرف 30 دقیقه از بیمارستان خارج خواهد شد، این هزینه اخذ نخواهد شد. بلیط 25 دلاری پیش پرداخت 10 نوبته در کادوفروشی های بیمارستان قابل خریداری است.

پارکینگ وله رایگان برای بیماران Inova Surgery Center در ورودی مرکز جراحی از دوشنبه تا جمعه ساعت 5:30 ق.ظ تا 10 ب.ظ در دسترس است. بیماران یا عیادت کنندگان دارای قوه حرکتی محدود می توانند در ورودی های اصلی پیاده شوند.

حمل و نقل همگانی

برای خدمات اتوبوس یا تاکسی، از inova.org/ifmctransportation بازدید کنید.

اطلاعات مالی و بیمه

برای سوالات مربوط به صورت حساب، با 571.423.5750 تماس بگیرید.

بروشور زیست خواست در صورت درخواست ارائه خواهد شد. لطفاً جزئیات را از پرستار خود پرسید.

FARSI

G39167FA/8-22