



환자를 위한 안내서

Inova Fairfax Medical Campus

전화번호

중요한 전화번호들

- **간호 책임자:** 주 7일 하루 24시간 봉사 대기. 귀하의 케어 보드에서 간호 책임자의 이름과 전화번호를 찾아보세요.
- **예약:** 703.776.3767
- **분실물 찾기:** 703.776.2280
- **고객 관리 / 환자 보호관:** 703.776.3663

환자 전화번호

귀하의 전화번호는 자신의 케어 보드에서 찾을 수 있습니다. 받는 전화는 오전 7시에서 오후 10시 사이에 받을 수 있습니다. 외부로 거는 전화는 "9" 번을 누른 다음 원하는 지역 코드와 전화번호를 누르시면 됩니다.

서비스

음식과 음료

- **South Side Cafe:** 매일 오전 5:30~오후 10시 오픈. 1층 South Patient Tower에 있습니다. 샌드위치와 가벼운 식사 제공. (굽는 것은 오전 5:30~6:30만 가능)
- **Heart Healthy Cafe:** 월요일~금요일, 오전 7시~오후 2시. Inova Heart and Vascular Institute의 심혈관계 로비 위 2층에 있습니다. 샌드위치와 가벼운 식사 제공.
- **Park Avenue Cafe:** 월요일~금요일, 오전 6:30시~오후 5시. 아트리움 1층에 있는 Park Avenue Cafe는 아침과 점심 식품을 다양하게 제공합니다.

편의 제공

- **무료 와이파이 접근:**
 - "Settings" ("설정")에서 Wi-Fi를 선택하세요
 - "Choose a Network" ("네트워크 선택")을 선택하세요
 - "IHSPublic"을 선택하세요
 - "Agree to terms" ("약관에 동의")에 클릭합니다

기타 서비스

- **ATM:** ATM 기계는 1층 Inova Heart and Vascular Institute와 South Patient Tower의 연결다리, Inova Children's Hospital/Women's Hospital 로비, South Side Cafe, 그리고 Inova Heart and Vascular Institute 선물상점 맞은편에 있습니다.
- **선물 상점:** 캠퍼스에는 선물 상점이 세 군데 있습니다.
 - Tower Gift Shop **703.776.3470**
 - Inova Heart and Vascular Institute **703.776.7066**
 - Inova Women's/Inova Children's **703.776.6066**
- **공중 서비스:** 월요일에서 금요일, 오전 8:30~오후 3:30 사이에 이용할 수 있습니다. **703.776.3663**에 전화하세요

방문객 정책

Inova의 방문 정책은 환자와 방문객, 팀원과 커뮤니티를 보호하기 위하여, COVID-19 안전 수칙을 반영한 일시적인 개정을 했습니다.

가장 최근의 안내서를 보시려면 이곳에 방문 바랍니다: inova.org/visit.

개인 디바이스를 사용하여 비대면 방문을 할 수 있습니다. 입원 폴더에 있는 COVID-19 비대면 방문객 플라이어를 참조하시기 바랍니다.



환자와 방문객에 대한 추가 정보를 보시려면 QR 코드를 스캔하거나 inova.org/ifmcpatient에 방문하세요.

퇴원

병원 밖으로 이동하는 과정은 담당 진료 팀에서 함께 도와드립니다:

- 담당 의사/호스피탈리스트는 귀하의 퇴원 날짜를 결정하여 지시서를 작성할 것입니다.
- 사례관리 업무를 통하여 서비스 조정을 도울 수 있으며, 성공적인 퇴원에 필요한 것이 무엇인지 확인시켜 줄 것입니다.
- 담당 간호사는 귀하와 함께 퇴원 안내를 검토하고 새로운 약 복용에 대해 알려줄 것입니다.
- 병원을 떠날 준비가 되면 팀원 한 사람은 귀하가 원하는 교통수단과 만날 수 있는 입구까지 동반할 것입니다.
- 귀하의 귀가 차량이 퇴원 수속이 끝날 때 이곳에서 대기하고 있지 않을 경우, 팀원 한 사람이 귀하를 안내하여 라운지에서 기다리도록 보호할 것입니다. 더 많은 내용은 inova.org/ifmcdischarge 에서 찾아보십시오.

개인 소지품

Inova Fairfax Medical Campus는 이동전화, 안경, 의치, 청력보조기와 기타 중요 물품 등의 모든 개인 소지품들에 대한 책임이 없습니다. 병원을 떠나기 전에 입원실에 있는 모든 귀중품과 개인 소지품을 챙겼는지 확인하시기 바랍니다. 물품을 분실하거나 발견할 경우, 귀하의 진료 팀원에게 말하거나 **703.776.2280**에 전화하시기 바랍니다.

귀하의 진료 팀

호스피탈리스트, 의사와 이 밖의 진료 전문인들 -

호스피탈리스트는 병원 입원 환자 돌봄을 전문적으로 수행하는 의사입니다. 귀하가 머무는 동안 호스피탈리스트, 특진 의사, 그리고 전문 간호사, 조산원, 의사 조수와 같은 고급 실무간호사와 같은 사람들이 진료를 제공할 것입니다.

간호사 - 간호사들은 진행 중인 진료와 치료가 진행되도록 하고, 환자가 안전하고 편안한 상태를 유지하도록 도우며, 환자에게 진료 계획에 대한 교육을 합니다.

임상병리사, 임상보조자, 사혈전문의사 - 이 전문인들은 환자의 다양한 필요성에 맞추어서 진료 팀을 돕습니다.

의료기사와 의료전문가 - 이 전문인들은 영상촬영이나 랩 검사와 같은 분야에서 전문적인 업무를 수행합니다.

입원환자 물리의학과 재활 치료사 - 임상치료사들은 귀하가 이동성을 되찾고 통증을 관리하며 먹기와 입기와 같은 기능을 재개할 수 있도록 도와드립니다.

호흡기 치료사 - 이 치료사들은 집중적인 호흡기 치료가 필요한 환자들을 위해 일을 합니다.

Inova Fairfax Medical Campus
3300 Gallows Road
Falls Church, VA 22042
703.776.4001

귀하의 진료 팀에 대해 묻고 싶은 것

빠른 응답 - 병원직원, 환자 또는 방문객으로서 즉각적이고 긴급한 응답이 필요할 경우, 병원에 있는 아무 전화라도 **5555**번을 누르시면 됩니다.

언어 서비스 - 영어가 아닌 언어로 의사소통하고 싶은 환자와 가족들은 훈련받은 통역사를 이용할 수 있으며, 무료입니다.

장애인의 권리 - Inova Fairfax Medical Campus는 미국장애인법과 버지니아 장애인법의 목적을 준수하고자 노력합니다. 이 정책에 관해서는 고객 관리팀 연락처 **703.776.3663**에 전화하여 물어보시기 바랍니다.

청각 상실/청각 장애 - 환자와 환자의 가족이 청력 상실자이거나 청각 장애인인 경우에는 효율적인 의사소통을 확립하기 위하여 저희들은 보조 도구와 수어 서비스를 무상으로 제공합니다.

윤리상담 - 환자나 가족이 삶의 질 문제와 마찬가지로 삶과 죽음의 문제를 다룰 수 있도록, 병원의 윤리 상담 팀은 상담 서비스를 제공합니다.

재택 보호 지정인 - 환자가 퇴원하여 거주지로 돌아갔을 때 도움을 주는 사람입니다.

지정 도우미 (Designated Support Person (DSP)) - 환자가 병원에 있는 동안 지속적인 도움을 제공하는 사람입니다(환자 또는 그의 법적 의사결정권자가 지정합니다). 이것은 정신상태의 변경을 경험하는 환자에게, 혹은 기존에 장애 진단을 받은 환자로서 병원에 오기 전부터 진행되었던 도움을 계속 받아야 하는 경우에 적용됩니다.

MyChart - 이 안전한 온라인 건강관리 툴을 사용하면 환자가 자신의 개별화된 의료기록에 연결할 수 있을 뿐 아니라 담당 의료전문가와 언제 어디서나 의사소통할 수 있습니다. inova.org/mychart에서 회원 등록하거나 **855.694.6682**에 전화하세요.

환자 만족도 조사

퇴원 후에 귀하는 우편, 이메일 또는 문자를 통하여 설문조사 요청을 받을 것입니다. 귀하의 피드백은 저희가 개선할 점과 잘 하고 있는 부분은 어떤 것인지 확인하는데 도움이 될 것입니다.

주차

파란색, 녹색, 회색 주차장의 하루 주차 요금은 \$5입니다. 방문객이 30분 이내에 출차할 경우는 이 요금이 면제됩니다. 10회 방문용 \$25 선불 패스는 병원 기념품 상점에서 구매할 수 있습니다.

Inova Surgery Center 환자에 대한 대안적 발렛 주차는 외과수술 센터 입구에서 월요일부터 금요일, 오전 5:30부터 오후 10까지 가능합니다. 이동에 제한이 있는 환자나 방문객은 주 출입구에서 하차할 수 있습니다.

대중교통

버스나 택시 서비스를 알아보는 곳: inova.org/ifmctransportation.

재무 관계와 보험 안내

청구금에 대한 질문이 있는 경우 연락처: **571.423.5750**.

사전 의향서 브로셔는 요청하시면 드립니다.
자세한 것은 담당 간호사에게 물어보시기 바랍니다.

KOREAN
G39167K0/8-22