

ورژن نمبر: 9	پالیسی کا عنوان: مالی امداد پالیسی
	تلاش الفاظ:
نظر ثانی کردہ تاریخ (تاریخیں): 5/1/2018, 5/1/2019, 5/29/2020, 5/28/2021, 9/30/2021, 5/26/2022, 5/23/2023, 6/20/2024, 6/26/2025	اصل پالیسی تاریخ: 12/31/15
	نیچے دستخط کے ذریعہ منظور کردہ:
	Ricardo Talento, CFO

ا. مقصد

Inova کا مشن – ہر بار، ہر رابطہ پر – ہر اس کمیونٹی کے ہر شخص کو عالمی درجہ کی صحت نگہداشت فراہم کرنا ہے جس کی خدمت کرنے کا ہمیں اعزاز ملا ہوا ہے۔ اس مقصد کے مطابق اور ٹیکس معاف کرنے والی ہیلتھ کیئر تنظیم کے طور پر، Inova افراد کے لیے ان کے ادائیگی کرنے کے قابل ہونے کی بھی فکر کیے بغیر ہنگامی اور دیگر طبی ضروریات صحت کی خیال کی خدمت فراہم کرتا ہے۔

ا. پالیسی

Inova نے یہ مالی امداد پالیسی (*Financial Assistance Policy (FAP)*) اس لئے قائم کی ہے تاکہ وہ اپنے وسائل کا ذمہ داری سے نظم کر سکے اور تاکہ Inova زیادہ سے زیادہ تعداد میں حاجت مند افراد کو مناسب سطح کی امداد فراہم کر سکے۔ یہ پالیسی کسی بھی مقامی گورنمنٹ اور تمام قابل اطلاق ریاست اور وفاقی قوانین اور ضوابط، بشمول اندرونی آمدنی کوڈ کے سیکشن 501(r) کے ساتھ کیے گئے کسی بھی معاہدے کی مکمل تعمیل کے مطابق بنائی گئی ہے۔

اس پالیسی کے تحت، مالی امداد ان اہل افراد کو فراہم کی جاتی ہے جو Inova کی اسپتال سہولیات اور دیگر احاطہ کردہ اداروں اور احاطہ کردہ فراہم کنندگان میں سے ہر ایک کے ذریعہ فراہم کی جانے والی ایمرجنسی اور دیگر طبی طور پر لازمی خدمات موصول کرتے ہیں۔

پالیسی میں شامل ہیں:

- اس پالیسی کے ذریعے استعمال شدہ مختلف شرائط کی تعریف؛
- ذیل کی ایک تفصیل:

- مالی امداد اس پالیسی میں شامل خدمات کے لیے دستیاب ہے،
- کسی فرد کے لیے ہر قسم/حد کی مالی امداد حاصل کرنے کے لیے اہلیت کے معیار کو مطمئن کرنا ضروری ہے،
- افراد مالی امداد کے لیے کیسے درخواست دے سکتے ہیں،
- معلومات جو Inova اہلیت قائم کرنے کے لیے استعمال کر سکتا ہے جو ان افراد کے علاوہ دیگر ذرائع کے ذریعے حاصل کیا گیا ہو جو مالی امداد تلاش کر رہے ہیں،
- کارروائیاں جنہیں Inova عدم ادائیگی کی صورت میں کر سکتی ہے،
- کمیونٹیز جن میں ہر اسپتال کی سہولیات فراہم کی جاتی ہیں اور دیگر شامل اداروں میں Inova پالیسی کی تشہیر بڑے پیمانے پر کیسے کرے گا،
- Inova کس طرح سے عام طور پر بل کی جانے والی رقموں (*Amounts Generally Billed (AGB)*) کی تعیین کرتی ہے، اور
- اس پالیسی کے تحت مالی امداد کے لئے اہل مریضوں پر چارج کی جانے والی رقموں کا حساب کتاب کرنے کی بنیاد۔

اس پالیسی میں تین ضمیمے ہیں:

- ضمیمہ A قابل اطلاق Federal Poverty Guidelines فراہم کرتا ہے؛
- ضمیمہ B اس بات کو بیان کرتی ہے کہ کن Inova سہولیات اور فراہم کنندگان کا اس پالیسی کے ذریعہ احاطہ ہے اور کن کا نہیں
- ضمیمہ C میں آمدنی اور رہائش کے لئے قابل قبول دستاویزات کی جامع فہرست دی گئی ہے۔

کوئی Inova اسپتال، ادارہ، یا اس پالیسی کے تحت احاطہ کردہ فراہم کنندہ مالی امداد کے اہل افراد کو عام طور پر بل کی جانے والی رقموں سے زیادہ بل نہیں کرے گا۔

گورننس

یہ پالیسی سہولیات اور اداروں کے لیے اجازت شدہ ہے بذریعے ان مجاز جماعت جس پر اس کا اطلاق ہوتا ہے۔

III. تعریف

اس پالیسی کے مقصد کے لیے، درج ذیل شرائط ذیل کے طور پر متعارف کی گئی ہیں:

- **عام طور پر بل کردہ رقم (Amounts Generally Billed (AGB)):** 501(r) کے تحت، کوئی اسپتال AGB کی تعیین نگہداشت کے لیے اسپتال کی کل فیسوں کو کل فیسوں کے ایک یا مزید فیصدوں (AGB فیصد) سے ضرب دے کر کر سکتا ہے۔ کسی بھی اسپتال سہولت کے لئے اپنی AGB کے فیصد (فیصدوں) کا سال میں کم از کم ایک بار حساب لگانا ضروری ہے اور اس کے لئے وہ ایمرجنسی اور دیگر طبی طور پر ضروری نگہداشت کے اپنے سبھی دعووں کے میزان کو ان دعووں کے لئے کل چارجز سے تقسیم کرے گی۔ Inova کے ذریعہ AGB کے حساب کتاب سے متعلق مزید معلومات کے لیے، اس پالیسی کا صفحہ 8 دیکھیں یا <https://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-assistance> ملاحظہ کریں۔

- **احاطہ کردہ ادارے:** وہ Inova ادارے جو ایمرجنسی اور/یا دیگر طبی طور پر ضروری نگہداشت فراہم کرتے ہیں اور جن پر یہ مالی امداد پالیسی لاگو ہوتی ہے، ان میں درج ذیل شامل ہیں:
○ Inova اسپتال سہولیات:

- Inova Alexandria Hospital
- Inova Fair Oaks Hospital
- Inova Fairfax Medical Campus
- Inova Loudoun Hospital
- Inova Mount Vernon Hospital
- Inova Loudoun Ambulatory Surgery Center
- Inova Ambulatory Surgery Center at Lorton
- Inova McLean Ambulatory Surgery Center
- Inova Northern Virginia Surgery Center
- Inova Franconia-Springfield Surgery Center

○ دیگر حرکت کرتی سہولیات Inova:

- Inova Cares Clinic for Children
- Inova Cares Clinic for Women
- Inova Cares Clinic for Families
- Inova Cares Clinic for Community Bridging
- Inova Cares Clinic for Behavioral Health
- Inova Juniper Program
- Inova Kellar Center
- Inova Emergency Care Centers
- منتخب Inova طبی جماعت معالج کے اعمال (ضمیمہ B دیکھیں)

- **احاطہ کردہ فراہم کنندگان:** Inova الحاق شدہ ڈاکٹر اور دیگر فراہم کنندگان کے ذیلی سیٹ جن پر اس Financial Assistance Policy کا اطلاق ہوتا ہے۔ شامل اداروں اور شامل فراہم کنندگان کی مکمل فہرست کے لیے ضمیمہ B دیکھیں۔

- **اہل خدمت:** Inova کے احاطہ کردہ اداروں اور احاطہ کردہ فراہم کنندگان کے ذریعہ فراہم کی جانے والی ایسی خدمات جو مالی امداد کی اہل ہیں، ان میں یہ شامل ہیں: (1) ایمرجنسی روم ترتیب میں فراہم کی جانے والی ایمرجنسی طبی خدمات؛ (2) غیر ایمرجنسی روم ترتیب میں زندگی کے لئے خطرہ بننے والے حالات کے جواب میں فراہم کی جانے والی خدمات؛ اور (3) دیگر طبی طور پر ضروری خدمات۔
- **ہنگامی طبی حالات:** Medicare شرکت کنندہ اسپتالوں کے لئے ضروری ہے کہ وہ سوشل سیکیورٹی ایکٹ (42 U.S.C. 1395dd) کے 1867 سیکشن میں درج ہنگامی طبی علاج اور مزدور قانون (*Emergency Medical Treatment and Labor Act (EMTALA)*) کے تقاضوں کو پورا کریں۔ اس طرح کی نگہداشت کے لئے خود کو پیش کرنے والے کسی بھی مریض کو کسی بھی حالت میں ہنگامی طبی نگہداشت کا انکار نہیں کیا جائے گا اور اس پالیسی کی کسی بھی چیز کا یہ مطلب نہیں نکالا جائے گا کہ وہ اس طرح کی نگہداشت کے انکار کی اجازت دیتی ہے، اس سلسلے میں مریض/ضامن کی مالی امدادی حیثیت، بیمہ کی حیثیت، ادائیگی کی صلاحیت، موجودہ یا ماضی کی جمع کاری حالت، یا کسی بھی قرض کی عدم ادائیگی کا اعتبار نہیں کیا جائے گا۔
- **کنہ:** اس پالیسی کی شرائط کو لاگو کرنے کے مقصد سے، کسی بھی مریض کے حالیہ ترین وفاقی انکم ٹیکس ریٹرن پر پر دعویٰ کردہ ماتحت افراد یا مریض کے موجودہ صحت بیمہ منصوبہ (منصوبوں) کے تحت احاطہ کردہ دیگر افراد کو مریض کے خاندان کے افراد سمجھا جاتا ہے۔ FAP-اہل آمدنی کی تعیین کرنے کے مقصد سے، آمدنی کی تصدیق کی درخواست کسی بھی ایسے شخص کے لئے کی جائے گی جو مریض کو مالی تعاون فراہم کرنے والے شخص کے طور پر درج فہرست ہے۔
- **FAP-کی اہل آمدنی:** گھریلو آمدنی کی درج ذیل طریقوں سے مقرر کی جاتی ہے:
 - قبل ٹیکس کی بنیاد پر مقرر کیا جاتا ہے؛
 - اس کے اندر یہ شامل ہیں: کمائیاں، بے روزگاری معاوضہ، کارکن معاوضہ، سوشل سیکیورٹی، تکملاتی سیکیورٹی آمدنی، عوامی امداد، تجربہ کار افراد ادائیگیاں، پسماندگان فوائد، پنشن یا سیکڈوشی آمدنی، سود، حصے میں آنے والا منافع، کرایے، حق تصنیف کے معاوضے، جائیداد سے آمدنی، ٹرسٹ، تعلیمی امداد، نفعہ، طفل معاونت، گھرانے سے باہر کی امداد، اور دیگر مختلف وسائل؛
 - اس سے اصل سرمایہ کے خسارے خارج ہیں؛ اور
 - IRS کی رہنما ہدایات کی مطابقت میں، اگر خاندان کے کسی فرد نے اپنے انکم ٹیکس ریٹرن پر اس مریض کا دعویٰ کیا ہے تو، خاندان کے اس فرد/ضامن کی آمدنی کو شامل کیا جانا چاہئے۔ قابل قبول دستاویزات کی ایک جامع فہرست ضمیمہ C میں دستیاب ہے۔
- **FAP-اہل فرد:** ایک ایسا مریض اور/یا ضامن (مریض کی طبی نگہداشت کے لئے ادائیگی کرنے کا ذمہ دار شخص یا ادارہ) جس کے بارے میں Inova نے اس مالی امداد پالیسی کی مطابقت میں یہ تعیین کی ہو کہ وہ مالی امداد موصول کرنے کا اہل ہے۔
- **وفاقی غربت کے رہنما اصول (Federal Poverty Guidelines (FPG)):** غربت کے رہنما اصول امریکی محکمہ برائے صحت و انسانی خدمات کے ذریعہ وقفہ وقفہ سے تجدید کردہ (ضمیمہ A دیکھیں)۔
- **تباہ کن مالیاتی امداد:** مالی امداد میں ایسے افراد کو فراہم کی جانے والی مفت یا ریاعت یافتہ صحت خدمات شامل ہیں جو Inova کی مالی امداد کے معیاروں پر پورا اتریں اور جو فراہم کردہ سبھی خدمات یا ان کے کچھ حصے کی ادائیگی کرنے سے قاصر ہوں۔ مالی امداد درج ذیل کو شامل نہیں ہے:
 - ناقابل ادائیگی قرض یا ایسی ناقابل جمع کاری فیس جو Inova کے ریکارڈ میں بطور آمدنی درج ہیں لیکن مریض کے ذریعہ ادائیگی نہ کیے جانے کی وجہ سے بعد میں جن کی ادائیگی کمپنی کے ذریعہ کی جائے؛
 - Medicaid یا وسائل کی جانچ پر مبنی دیگر سرکاری پروگراموں یا Medicare کے تحت فراہم کردہ نگہداشت اخراجات اور ان سے حاصل آمدنی کے بیچ فرق؛
 - خود سے ادائیگی سے متعلق رعایتیں؛ یا
 - کسی تیسرا فریق ادائیگی کنندہ کے ساتھ کانٹریکچول ایڈجسٹمنٹس
- **کل اخراجات:** مریض نگہداشت خدمات کی فراہمی پر تنظیم کی مکمل مسلمہ شرحوں کے اعتبار سے لگائے جانے والے مجموعی چارجز، آمدنی سے کٹوتیوں سے پہلے، لاگو ہوتے ہیں۔
- **آمدنی کے دستاویزات:** FAP-اہل آمدنی کے قابل قبول دستاویزات لازمی طور پر درج ذیل کسی ایک (1) دستاویز پر مشتمل ہونے چاہئیں:
 - مریض اور/یا ضامن کے حالیہ ترین وفاقی انکم ٹیکس ریٹرن کی نقل؛

- 2 حالیہ ادائیگی کے پرچیوں کی کاپی؛
- تیسرے فریق کے ذریعہ آمدنی کی تصدیق کا ایک دوسرا فارم جسے Inova کے لئے قابل قبول سمجھا گیا ہو جیسا کہ ضمیمہ C میں دی گئی فہرست میں درج ہے۔

- **طبی طور پر ضروری:** کسی ایسی حالت کے لئے خدمات، جس کا فوری طور پر علاج نہیں کیا جاتا ہے، وہ مریض کی صحت حالت میں منفی تبدیلی کا سبب بنیں گی۔ موٹاپے کو کم کرنے کی خدمات، آرائشی طریقہ ہائے کار، اور مخصوص دیگر خدمات کا اس مالی امداد پالیسی میں احاطہ نہیں کیا گیا ہے۔
- **غیر بیمہ شدہ:** مریض/مریضہ کے پاس اپنے ادائیگی کے فرائض کی تکمیل کرنے کے سلسلے میں مدد کرنے کے لئے کسی سطح کا بیمہ یا تیسرا-فریق وسائل نہ ہوں۔
- **بیمہ شدہ:** مریض کو بیمہ کی کسی سطح یا تیسرا-فریق وسائل تک رسائی حاصل ہو لیکن اس کے خود سے ادائیگی والے اتنے اخراجات ہوں جو ادائیگی کی اس کی صلاحیت سے زیادہ ہوں۔

IV. اہلیت

اہلیت کے معیار اور مالی امداد دستیاب

Inova افراد کی FAP-اہل آمدنی، دستیاب سرمایوں، اور سرکار کی کفالت والے یا سرکار کے ذریعہ جزوی امداد یافتہ صحت بیمہ پروگراموں کے لئے اہلیت کے تخمینہ کی بنیاد پر انہیں مالی امداد فراہم کرتی ہے۔ Inova اسپتال فیسلٹی، احاطہ کردہ ادارہ، یا احاطہ کردہ فراہم کنندہ کے ذریعہ فراہم کی جانے والی اہل خدمات کے لئے غیر بیمہ کردہ یا کم بیمہ کردہ افراد کو مالی امداد کی تعیین نیچے بیان کیے گئے معیاروں کی بنیاد پر کی جاتی ہے۔

1. ہنگامی طبی حالات یا غیر ہنگامی حالت، طبی طور پر ضروری خدمات کے لیے مالیاتی امداد۔

Inova کی مالی امداد کا مقصد ایسے افراد کے لئے آخری پناہ والا ایسا پروگرام ہونا ہے جو ہنگامی اور طبی طور پر ضروری نگہداشت کے لئے ادائیگی کرنے سے قاصر ہیں۔ لہذا، مالی امداد کے درخواست دہندگان سے امید کی جاتی ہے کہ وہ کسی طبی نگہداشت کا احاطہ کرنے والے ایسے مقامی، ریاستی، یا وفاقی پروگراموں کے اسکریننگ اور درخواست اعمال کی تعمیل کریں گے جن میں مسافر صحت پروگرام یا کوئی تنظیمی پروگرام شامل ہیں، جیسے کہ ایسے پروگرام جنہیں غیرملکی حکومتوں یا بین الاقوامی تنظیموں/کارپوریشنوں کے ذریعہ وابستہ افراد کے لئے عمل میں لایا جاتا ہے۔

A. **رہائش کا تقاضا:** ہنگامی یا غیر ہنگامی طبی حالات، طبی طور پر ضروری خدمات کے لئے مالی امداد ایسے افراد کے لئے دستیاب ہے جو ورجینیا میں رہتے ہیں اور جنہوں نے اہل خدمات کے پہلی بار پیش کیے جانے کی تاریخ سے قبل تیس (30) دنوں یا اس سے زیادہ کی رہائش ثابت کر دی ہو۔ رہائش کے سلسلے میں مطلوبہ چیزوں کا اطلاق Inova نگہداشت برائے خواتین، اطفال اور خاندان پر نہیں ہو گا۔ غیر شہری اور مستقل رہائشی دونوں مالی امداد موصول کرنے کے اہل ہیں، تاہم امریکہ میں ٹورسٹ ویزا پر رہنے والے مریضوں پر صرف ہنگامی نگہداشت کے داخلوں پر غور کیا جائے گا۔ قابل قبول دستاویزات کی ایک جامع فہرست ضمیمہ C میں دستیاب ہے۔

B. مالیاتی امداد کے تین زمرے ایسے افراد کو دستیاب ہیں جو اوپر مذکورہ رہائشی ضروریات اور نیچے درج کردہ آمدنی کے معیاروں پر پورے اترتے ہیں۔

1. **غیر بیمہ کردہ افراد:** 100% مالی امداد رعایت (مفت نگہداشت) FAP-اہل آمدنی والے ایسے غیر بیمہ کردہ مریضوں کے لئے دستیاب ہے جن کی آمدنی موجودہ وفاقی غربت ہدایات ((Federal Poverty Guidelines (FPG)) کے 400% جتنی یا اس سے کم ہو۔
2. **کم بیمہ کردہ افراد:** 100% مالی امداد رعایت (مفت نگہداشت) FAP-اہل آمدنیوں والے ایسے بیمہ کردہ مریضوں کے لئے بھی دستیاب ہے جن کی آمدنی موجودہ FPG کے 400% جتنی یا اس سے کم ہو اور جن کا جزوی احاطہ ہو (مثلاً کم بیمہ کردہ افراد جن پر علاج کے بعد ایسی ذمہ داریاں ہوتی ہوں جن کی ادائیگی کرنے سے وہ قاصر ہوں)، جو بصورت دیگر اس پالیسی میں بیان کردہ اہلیت کے معیاروں پر پورے اترتے ہیں، اور جن کا بیمہ کنندہ Inova کو اجازت دیتا ہو کہ وہ بیمہ کے بعد ان کے بیلنس پر مالی امداد رعایت فراہم کرے۔ Inova ایسے فرد کے لئے ڈکٹبلس، کوانشورینس اور/یا

دیگر مریض کے فرائض کو معاف کرنے سے قاصر ہے جس کے پاس ایسا منصوبہ ہے جس کے تحت Inova ایک شریک فراہم کنندہ نہیں ہوتا ہے۔

3. **تباہ کن مالیاتی امداد:** آفت سے متعلق مالی امداد ان FAP کے اہل مریضوں کے لئے دستیاب ہے جن کی آمدنیاں FPL کے 400% سے زائد ہوں (جیسا کہ ضمیمہ A میں وضاحت کی گئی ہے)، اور جن پر، فراہم کردہ خدمات کی نوعیت اور حد کی وجہ سے، Inova نگہداشت سے متعلق اہم مالی ذمہ داریاں ہوں اور سبھی تیسرے فریقوں کے ذریعہ ادائیگی کے بعد یا خود سے ادائیگی سے متعلق رعایت لاگو ہونے کے بعد بقایا بیلنس ان کی FAP کی اہل آمدنی سے 15% زائد ہو۔ ایسے حالات میں، مریض کی ذمہ داری "عام طور پر بل کی جانے والی رقموں" یا FAP-اہل آمدنی کے 15% میں جو کم ہو اس تک محدود ہو گی۔

2. قبل گفت و شنید شرح

مریض جنہیں خدمات کے لیے قبل گفت و شنید رعایت (پیکج کی قیمتوں کا تعین) موصول ہو رہی ہو مالی امداد کے لیے اہل نہیں ہوں گے۔

3. غیر امتیازی سلوک۔

مالی امداد عطا کیے جانے کا انحصار مالی ضرورت کے حوالہ سے ہر فرد کی الگ الگ تعین پر ہوتا ہے، اور اس سلسلے میں عمر، صنف، صنفی شناخت، نسل، قومی اصل، سماجی یا مہاجرت کی حالت، جنسی رجحان، یا مذہبی وابستگی کا لحاظ نہیں ہوتا ہے۔ Inova، بغیر کسی امتیاز کے، لوگوں کو ہنگامی طبی حالتوں کے لئے نگہداشت بھی فراہم کرتی ہے قطع نظر اس کے کہ آیا وہ مالی امداد کے اہل ہیں۔

4. حکومت کے ذریعہ کفالت کردہ یا معاونت کردہ بیمہ یا نجی بیمہ کے لیے درخواست دینے کی ضرورت۔

Inova مالی امداد ایک بیمہ پالیسی نہیں ہے۔ Inova غیر بیمہ کردہ افراد سے مطالبہ کرتی ہے کہ وہ حکومت کے ذریعہ کفالت کردہ (مثلاً، طبی) یا حکومت کے ذریعہ اعانت کردہ صحت بیمہ یا نجی بیمہ کے لیے درخواست دیں اگر Inova کا ماننا ہے کہ یہ افراد ان پروگراموں/منصوبوں کے اہل ہو سکتے ہیں، جن میں مسافر صحت پروگرام یا کوئی تنظیمی پروگرام، جیسے کہ ایسے پروگرام جن کا نظم وابستہ لوگوں کے لیے بیرونی حکومتیں یا بین الاقوامی تنظیمیں/کارپوریشنیں کرتی ہیں، شامل ہیں۔ ایسے افراد جو یا تو کسی سرکاری امداد یافتہ منصوبے یا کسی اجروالے منصوبے کے توسط سے صحت بیمہ خریدنے کی اہلیت رکھتے ہیں انہیں ایسا کرنے کی ضرورت ہو گی، تاکہ یہ عمل صحت نگہداشت خدمات تک ان کی رسائی، ان کی مجموعی ذاتی صحت، اور ان کی املاک کی حفاظت کو یقینی بنانے کا ایک ذریعہ بنے۔ بیمہ احاطہ حاصل کرنے سے نگہداشت کے حالیہ واقعات اور جاری خدمات – جو Inova کے ذریعہ فراہم کی جا سکتی ہیں اور نہیں بھی – دونوں کے لئے صحت نگہداشت کا خرچ برداشت میں لوگوں کو مدد ملتی ہے۔

5. احتمالی مالیاتی امداد۔

- A. Inova اعتراف کرتی ہے کہ ایسا نہیں ہے کہ ہر مریض، یا مریض کا ضامن، مالی امداد درخواست مکمل کرنے یا مطلوبہ دستاویزات فراہم کرنے کا اہل ہو۔ ایسے حالات میں، مالی امداد کے لئے اہلیت کا تخمینہ کرنے کی خاطر Inova کسی تیسرے فریق کو مریض اور/یا ضامن کی معلومات کا جائزہ لینے کے لئے استعمال کر کے یہ فرض کر سکتی ہے کہ مریض مالی امداد کے اہل ہیں۔ ان معیارات میں یہ شامل ہو سکتے ہیں، لیکن ممکن ہے کہ انہیں میں محدود نہ ہوں: سالانہ ایڈجسٹ کی گئی مجموعی آمدنی، غربت زدہ علاقہ میں رہائش کے اثاثوں کی قیمت۔
- B. احتمالی مالیاتی نگہداشت عمل کے ذریعہ بلوں کو اہل سمجھے جانے کے بعد، بل میں درج مریض فریضہ رقم 100% مالیاتی امداد رعایت موصول کرے گی۔
- C. Inova لوگوں کو اہل فرض کر سکتی ہے اگر وہ وسائل کی جانچ پر مبنی درج ذیل پروگراموں میں مندرجہ ذیل حالات یا اہلیت کا مظاہرہ کریں، یہ ان پر مشتمل ہیں مگر انہیں میں محدود نہیں:
 1. بے گھر ہونا؛
 2. فوت شدہ بغیر کسی جائیداد کے؛
 3. تکملاتی غذائیت امداد پروگرام ((Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP))؛
 4. Medicaid کے لئے اہل مریض ہنگامی یا Medicaid پروگرام کے ذریعہ احاطہ نہ کی گئی طبی طور پر لازمی خدمات سے وابستہ امداد کے لئے اہل ہوں گے؛
 5. مقامی کاؤنٹی مفلس پروگراموں کے لئے اہل ہونے والے مریض ایسی ہنگامی حالت یا طبی طور پر ضروری خدمات سے وابستہ امداد کے اہل ہوں گے جن کا اس طرح کے پروگرام میں احاطہ نہیں کیا گیا ہے۔
- D. چند مخصوص شناخت کردہ کمیونٹی پارٹنرز، جن کے اہلیت تقاضے اور طریقہ ہائے کار Inova سے زیادہ سخت ہیں، وہ اپنے مریضوں کے لیے اس پالیسی اور اس کے ضمیمہ جات میں مطلوب دستاویزات سے استثناء حاصل کرنے کا بندوبست کر سکتے ہیں۔

6. اس پالیسی سے استثناء

مالیات کے نائب صدر – شدید نگہداشت، مالیات کے نائب صدر – ایمبولیٹری نگہداشت اور کمیونٹی ہیلتھ اینڈ ہیلتھ ایکوٹی کے سینئر نائب صدر کو یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ الگ الگ معاملہ کی بنیاد پر، آنے والے اخراجات کے 100% تک کی مالی امداد ایسے لوگوں کو عطا کریں جو اس پالیسی کے تحت بصورت دیگر مالی امداد کے قابل نہیں ہوں گے۔

7. اگر افراد کو سرکاری احاطہ کا انکار کر دیا گیا ہے تو اہلیت۔

مالی امداد ایسے کم آمدنی والے مریضوں کے لئے دستیاب ہے جنہوں نے حکومت کی کفالت یا حکومت کی امداد یافتہ صحت بیمہ کے لئے درخواست کی مگر پھر جنہیں زائد آمدنی یا وسائل اور/یا اس وجہ سے احاطہ کا انکار کر دیا گیا کیونکہ وہ ان بیمہ پروگراموں کے ایمرجنسی/معذوری تقاضوں پر پورے نہیں اترے تھے۔

8. مریض کی درخواست کا حق۔

اگر کوئی مریض Inova کی مالی امداد کے لئے اہلیت کی تعیین سے اتفاق نہیں کرتا ہے تو، مریض تعیین کے 45 دنوں کے اندر تحریری شکل میں اپیل کر سکتا ہے۔ Inova کا مالی امداد محکمہ اپیل پر نظر ثانی کرے گا اور 60 دنوں کے اندر ایک حتمی فیصلے سے مطلع کرے گا۔

V. درخواست کا طریقہ کار

مالی امداد کے لیے درخواست دینے کا طریقہ

Inova مکمل مالی امداد ایپلیکیشن (ایپلیکیشن) کے بنیاد پر مالی امداد فراہم کرتا ہے Inova۔ کی مالی امداد پالیسی کی درخواست اور اس کے بارے میں اضافی معلومات آن لائن <http://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-help/index.jsp> پر دستیاب ہیں۔

درخواست کے لئے آمدنی اور رہائش کے دستاویزات ضروری ہیں۔ لوگوں کے لئے ضروری ہے کہ درخواست مکمل کر کے درج ذیل کسی ذریعہ سے جمع کرائیں:

• <https://mychart.inova.org/mychart> کے توسط سے **MyChart** میں لاگ ان کریں

• مکمل کردہ فارم مطلوبہ دستاویزات کے ساتھ **فیکس کریں**: 571-665-6895؛

• مکمل کردہ فارم مطلوبہ دستاویزات کے ساتھ **ڈاک سے بھیجیں**:

Inova Patient Financial Services

8095 Innovation Park Drive

Fairfax, VA 22031;

• مکمل کردہ فارم مطلوبہ دستاویزات کے ساتھ **ڈراپ کریں**:

Inova Partnership for Healthier Communities

اوقات: سوموار سے جمعہ، 8:30 بجے صبح تا 12:00 بجے دوپہر

7617 Little River Turnpike #850 یا 2700 Prosperity Avenue #280

Annandale, VA 22003

Fairfax, VA 22031

لوگ درخواست کے عمل کے سلسلے میں امداد کے لئے مالی امداد محکمہ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ رابطہ معلومات کے لئے "آسان زبان میں خلاصہ" ملاحظہ فرمائیں: <https://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-assistance>۔

مالی امداد کے لئے درخواستیں جلد از جلد جمع کرائی جانی چاہئیں اور وہ ڈسچارج کے بعد پہلے بلنگ اسٹیٹمنٹ کی تاریخ سے 365 دنوں تک قبول کی جائیں گی۔ اگر مکمل کردہ فارم پہلے اسٹیٹمنٹ سے 365 دنوں قبل جمع کیا جاتا ہے تو، Inova درخواست کنندہ کی FAP-اہلیت کے تعلق سے ایک تعیین کرے گی اور درخواست کنندہ جس امداد کے لئے اہل ہے اس کے تعلق سے اسے تحریری طور پر مطلع کرے گی۔ اگر نامکمل درخواست جمع کی جاتی ہے تو، Inova ایک تحریری نوٹس فراہم کرے گی جس میں درخواست مکمل کرنے کے لئے ضروری معلومات یا دستاویزات کی وضاحت ہو گی۔

مالی امداد کی تعیین پہلی اہل سروس کی تاریخ کے بعد بارہویں (12 ویں) مہینے کے آخری دن تک ویلڈ رہتی ہیں۔ مریضوں کو اس بارہ مہینہ کی مدت کے دوران مالی امداد کے لئے دوبارہ درخواست دینے کی ضرورت نہیں ہو گی؛ تاہم، اسپتال میں داخل مریضوں کو فراہم کی جانے والی خدمات کے لئے واپس آنے والے مریضوں سے یہ کہا جا سکتا ہے کہ وہ سرکار کی کفالت والے یا سرکاری کے جزوی امداد والے اس صحت بیمہ کے لئے دوبارہ درخواست دیں جس کے وہ ممکن ہے کہ اہل ہوں۔

اگر فائل میں لگی درخواست غیر درست ہے تو، بعد والے ہر اس موقع پر مالی امداد کی حاجت کی دوبارہ تشخیص کی جائے گی جب اہل خدمات فراہم کی جائیں گی۔

درخواست پر عمل کاری، مالی ضرورت کی تعیین اور مالی امداد عطا کرنے کے سلسلے میں انسانی وقار اور منصب پر غور و خوض کیا جائے گا۔ مالی امداد کی درخواستوں پر فوراً عمل کاری کی جائے گی اور Inova مریض یا درخواست گزار کو اہلیت کی تعیین کے حوالہ سے ایک مکمل کردہ درخواست کی موصولی کے بارے میں 30 دن کے اندر تحریری طور پر مطلع کرے گی۔

Inova کے ذریعہ مالیاتی امداد عطا کیے جانے کے لیے، افراد کو درخواست کردہ معلومات کو وقت پر فراہم کر کے، حکومت کے ذریعہ کفالت کردہ یا حکومت کے ذریعہ اعانت کردہ صحت بیمہ یا کوئی بھی دیگر بیمہ پروگرام کے لیے درخواست کر کے جس کے وہ اہل ہو سکتے ہیں، اور مریض اور Inova کے درمیان قائم کردہ ادائیگی منصوبوں کے ذریعہ مطلوب واجب الادا کسی رقم کی ادائیگی کر کے، لازمی طور پر تعاون کرنا چاہئے۔

مالی امداد کے متلاشی افراد کے علاوہ ذرائع سے معلومات کا استعمال

اہلیت کا تعیین کرنے میں، Inova مالی امداد کے متلاشی افراد کے علاوہ ذرائع سے معلومات کا استعمال کر سکتا ہے۔ اس میں سسٹم کے ڈیٹا شامل ہیں جو:

- Inova کو مالی امداد کے ضرورت مندوں کی شناخت کرنے میں مدد کرتا ہے اور جو اس لیے مدد کے لیے ایپلیکیشن حاصل کرنے کے لیے رابطہ کیا جانا چاہیے؛
- Inova کو افراد کی مالی امداد کی ایپلیکیشنز میں فراہم کردہ معلومات کی درستگی کی توثیق کرنے میں مدد کرتا ہے؛
- Inova کو یہ شناخت کرنے میں مدد کرنا کہ آیا کوئی مریض کو غیر بیمہ شدہ پایا گیا اور اس کے پاس پہلے سے Medicaid یا دیگر فریق ثالث کوریج کی اہلیت قائم ہے؛ اور/یا
- جو افراد کی شناخت کسی سلامتی-کاجال تنظیم (مثلاً وفاقی کوالیفائیڈ صحت مرکز) کے مریضوں کے طور پر کرتی ہے جس کے پاس پہلے سے ہی آمدنی یا ایسے دستاویزات ہوتے ہیں جنہیں Inova مالی امداد کے لئے اہلیت کی تعیین کے مقاصد کے لئے قبول کر سکتی ہے۔

عدم ادائیگی کی صورت میں طریقہ ہائے کار

ایسے مریض جنہوں نے اس پالیسی کے تحت مالیاتی امداد کے لیے درخواست نہیں کی ہے وہ Inova عمومی بلنگ اور جمع کاری کے طریقہ ہائے کار کے تابع ہوں گے۔

Inova کے اکاؤنٹس کے وہ سبھی حصے جن کا تعلق مریض کی ذمہ داری سے ہے ان پر عملدرآمد وفاقی اور ریاستی ہدایات کے تحت مؤثر جمع کاریوں کی خاطر Inova کے بلنگ اور کلیکشن کے نظام کے ذریعہ کیا جائے گا۔ مریض کی ذمہ داری کے حصے خودکار اور منظم مراحل میں قبل بلنگ، بیانات، اور پیروی کے ذریعے عمل کاری کیے جائیں گے۔ جمع کاری کی تمام کارروائیاں قرض کی جمع کاری کے منصفانہ اعمال کا ایکٹ، 501r کی رہنما ہدایات اور ACA بین الاقوامی ضابطہ اخلاق اور پیشہ ورانہ ذمہ داری کی تعمیل میں ہوں گی۔

غیر ادائیگی کردہ بیلنس والے مریضوں کو 120 دن تک کے لیے اسٹیٹمنٹس موصول ہوں گے۔ 120 دنوں بعد، مریض سے کوئی رابطہ نہ ہونے پر اور قابل قبول ادائیگی کی شرائط کے قائم کیے بغیر، اکاؤنٹ پیشہ ورانہ جمع اجینسیوں کو منتقل کر دیا جائے گا۔ اگر معقول مدت کے بعد مسلسل عدم ادائیگیاں ہوتی ہیں تو، Inova اس اکاؤنٹ پر اضافی کارروائیاں کر سکتی ہے۔

اگر کوئی مریض ادائیگی کے انتظامات کرنا چاہتا ہے اور اس کے پاس اکاؤنٹ کو مکمل طور پر ادا کرنے کے لئے وسائل نہیں ہیں تو، مریض کو چاہئے کہ وہ Inova کو اپنی حالت سے آگاہ کر دے اور Inova ادائیگی کے منصوبے پیش کرے گی۔

کوئی بھی Inova ادارہ یا تیسرا فریق جمع کاری ایجنٹ غیر معمولی جمع کاری کارروائیاں (Extraordinary Collections Actions (ECAs)) عائد نہیں کرے گا جیسے کہ کسی مریض کے خلاف قانونی کارروائیاں یا منفی کریڈٹ رپورٹنگ، اس سے پہلے اسے یہ تعیین کرنے کے لئے معقول کوشش کرنی ہو گی کہ آیا مریض اس پالیسی کے تحت مالی امداد کا اہل ہے۔ ان مناسب کوششوں میں یہ شامل ہیں:

- یہ یقینی بنانا کہ پہلے بلنگ اسٹیٹمنٹ کی تاریخ کے کم از کم 120 دنوں تک کوئی ECAs عائد نہیں کی جاتی ہیں۔
- کسی فرد کے خلاف ECAs انجام دینے سے کم از کم 30 دنوں پہلے، اس فرد کو ایک تحریری نوٹس فراہم کرنا جس میں Inova کی مالی امداد پالیسی اور عدم ادائیگی کی صورت میں کی جانے والی کسی بھی ECAs کے بارے میں معلومات ہوں۔
- اس طرح کی ECAs کو انجام دینے سے کم از کم 30 دنوں پہلے اس فرد کو Inova کی مالی امداد پالیسی کا "سادہ زبان میں خلاصہ" کی ایک نقل فراہم کرنا۔
- اس طرح کی ECAs انجام دینے سے کم از کم 30 دنوں پہلے اس فرد کو کسی بھی ایسی ارادہ کردہ ECAs کی ایک زبانی اطلاع فراہم کرنا جو عدم ادائیگی کی صورت میں عائد کی جائے گی۔
- اگر تعیین میں کوئی مریض مالی امداد کا اہل پایا جاتا ہے حالانکہ ادائیگی موصول ہو گئی ہے یا کوئی ECAs عائد کر دی گئی ہے تو، اکاؤنٹ کو ایڈجسٹ کیا جائے گا اور جمع کاری کے اعمال کو الٹ دیا جائے گا۔

- روینو سائیکل کے/کی نائب صدر یا اس کے ذریعہ نامزد شخص یہ تعین کرنے کا/کی نمہ دار ہے کہ آیا Inova نے یہ تعین کرنے کی معقول کوششیں کر لی ہیں کہ آیا کوئی فرد FAP-اہل ہے اور آیا کہ ایک یا مزید ECAs عائد کی جا سکتی ہیں۔

VI. پالیسی سے متعلق مواصلت

Inova پالیسی کی تشہیر بڑے پیمانے پر کیسے کرے گا

- Inova ہر Inova کے ادارے کے ساتھ، Financial Assistance Policy کی بڑے پیمانے پر تشہیر کرے گا، درج ذیل ذرائع سے۔
- Inova اس مکمل مالی امداد پالیسی، مالی امداد کی درخواست، اور مالی امداد پالیسی کے ایک "سادہ زبان میں خلاصہ" کی ایک لنک کو ہر اسپتال اور احاطہ کردہ ادارہ کی ویب سائٹوں پر دستیاب کرائے گی۔
- پالیسی کی کاغذی کاپیز، مالی امداد کے لیے ایپلیکیشن، اور/یا سادہ زبان میں خلاصہ کی درخواست پر کوئی چارج کیے بغیر مہیا کی جائے گی، عوامی مقامات پر، اور میل کے ذریعے۔
- مالی امداد پالیسی کا ایک "سادہ زبان میں خلاصہ" داخلہ یا ڈسچارج عمل کاری کے حصے کے طور پر پیش کیا جائے گا، تاکہ سبھی مریضوں – بیمہ کردہ، کم بیمہ کردہ یا خود سے ادائیگی کے زمرہ کے تحت آنے والے – کو اس پالیسی سے مطلع کیا جائے۔
- انگریزی میں محدود مہارت والی بڑی آبادیوں (1,000 افراد یا ہر Inova اسپتال فیسلٹی کے ذریعہ خدمت پیش کیے جانے والی کمیونٹی کا 5 فیصد، دونوں میں سے جو کم ہو) کے لئے مالی امداد پالیسی، مالی امداد کی درخواست، اور "مالی امداد پالیسی کا ایک سادہ زبان میں خلاصہ" کا ترجمہ کیا جائے گا۔
- بلنگ اسٹیٹمنٹ اور داخلہ کی شرائط کے فارم جس میں مالی امداد پالیسی کے سلسلے میں ایک بالکل واضح تحریری نوٹس شامل ہے (اس میں مالی امداد کے سلسلے میں معلومات فراہم کر سکنے والے Inova کے محکمہ کا فون نمبر شامل ہے)۔
- پالیسی کی زبانی اور تحریر تفصیل ان لوگوں کے لیے بنائی جائے گی جو خدمات کے لیے ادائیگی نہ کر پائے کا اشارہ دیتے ہیں۔
- Inova اس بات کو یقینی بنائے گی کہ ہر Inova اسپتال فیسلٹی اور احاطہ کردہ ادارہ کے عوامی مقامات میں، ایمرجنسی روم اور داخلہ اور رجسٹریشن کے علاقوں سمیت، عوامی ڈسپلے میں مالی امداد پالیسی کی وضاحت کی جائے۔
- Inova تنظیم کی بنیاد پر سادہ زبان میں کاپیاں فراہم کرے گا (مثال کے طور پر Federally Qualified Health Centers اور دیگر safety net clinics) جو مالی امداد کی ضرورت مند افراد کو خدمت فراہم کرتا ہے۔
- اس امداد پالیسی سے متعلق معلومات کو، Inova کے ذریعہ خدمت پیش کردہ کمیونٹیز کے نام کی جانے والی مارکیٹنگ اور کمیونٹی فوائد کی مواصلات میں شامل کیا جائے گا۔

VII. اضافی انضباطی معلومات

عام طور پر بل کردہ رقم (AGB) (Amounts Generally Billed)

Inova Health System یقین دہانی کراتا ہے کہ مالیاتی امداد کے اہل افراد کو بیمہ کردہ افراد کو عام طور پر بل کی جانے والی رقموں سے زیادہ بل نہیں کیا جاتا ہے۔ Inova Health System اس مالی امداد پالیسی کے تحت پیش کی جانے والی کم از کم رعایتوں کا حساب اندرونی آمدنی کوڈ، سیکشن 501(r) میں بیان کیے گئے "واپس دیکھیں" طریقہ استعمال کر کے کرتا ہے۔ اس طریقہ کے تحت، وہ کم از کم رقم چھوٹ جسے FAP-اہل شخص کو لازماً فراہم کیا جانا چاہئے اس کا حساب کتاب درج ذیل طور پر ہر Inova Health System اسپتال سہولت اور احاطہ کردہ ہستی کے لیے کیا جاتا ہے:

- Inova Health System عام طور پر بل کی جانے والی رقم (AGB) (Amount Generally Billed) کی تعین واپس دیکھیں طریقہ کا استعمال کر کے کرتا ہے۔
- AGB کا حساب کتاب ہر Inova اسپتال سہولت کے لیے کیا جاتا ہے اور سب سے زیادہ فیاضانہ AGB چھوٹ کے حساب کتاب کو پھر پورے نظام میں لاگو کیا جاتا ہے۔
- AGB کا حساب کتاب اسپتال میں داخل مریض اور اسپتال میں غیر داخل مریض دونوں طرح کی خدمات کے لیے نجی ادائیگی بیمہ فراہم کنندہ (بشمول میڈیکینر HMO) اور میڈیکینر (روایتی اور خدمات کے لیے-فیس) کے ذریعہ اجازت شدہ سبھی دعووں کا استعمال کر کے کیا جاتا ہے۔ حساب کتاب سے خارج ادائیگی کنندگان میں میڈیکینر، میڈیکینر پینڈنگ، خیراتی ادارہ اور خود-ادائیگی شامل ہیں۔
- AGB کے حساب کتاب کا نتیجہ اس کل چارجز کا زیادہ سے زیادہ فیصد فراہم کرتا ہے جسے کسی FAP-اہل فرد کو ادائیگی کرنے کے لئے کہا جائے گا (جس کا الٹا پیش کی جانے والی کم از کم مالی امداد رعایت کی نمائندگی کرتا ہے)۔
- AGB کا حساب کتاب ہر سال 1 اپریل کو، پیشگی 12-ماہی مالی سال کے لئے کیا جاتا ہے جو سال 31 دسمبر کو ختم ہوتا ہے۔ تجدید کردہ شمار کے نتیجہ کے طور پر AGB میں کسی تبدیلی کو اس تاریخ کے 120 دنوں کے اندر نافذ کیا جانا ہوتا ہے۔

AGB اور حساب کتاب کے تعلق سے مزید معلومات کے لئے (بغیر کسی لاگت کے دستیاب) برائے مہربانی (1) "سادہ زبان میں خلاصہ" میں درج فہرست نمبر پر Inova کے مالی امداد محکمہ کو کال کریں، (2) "سادہ زبان میں خلاصہ" میں درج پتہ پر ایک تحریری درخواست بھیجیں، یا (3) <https://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-assistance> ملاحظہ فرمائیں۔

ریگیولٹری ضروریات

سبھی Inova اسپتال فیسلٹیز، احاطہ کردہ ادارے، اور احاطہ کردہ فراہم کنندگان اس پالیسی کے مطابق سرگرمیوں کو نافذ کرتے یا انجام دیتے وقت سبھی لاگو وفاقی، ریاستی، اور مقامی قوانین، اصول، لازمی معاہدوں اور ضوابط کی تعمیل کریں گے۔