

عنوان خط مشی: سیاست مساعدت مالی	شماره نسخه: 10
کلمه های موردنظر برای جستجو:	
تاریخ خط مشی اصلی: 12/31/15	تاریخ بازنگری: 5/1/2018, 5/1/2019, 5/29/2020, 5/28/2021, 9/30/2021, 5/26/2022, 5/23/2023, 6/20/2024, 6/26/2025, 6/25/2026
تأیید شده با امضای:	
Ricardo Talento, CFO	

## I. هدف

ماموریت Inova این است که به تمامی افراد در همه اجتماع هایی که افتخار خدمت رسانی به آنها را داریم، – در هر بار، در هر تماس – خدمات مراقبت سلامت با استاندارد جهانی ارائه کند. طبق این ماموریت و به عنوان یک سازمان مراقب بهداشتی معاف از مالیات، Inova بدون در نظر گرفتن توانایی افراد در پرداخت، ارائه دهنده خدمات اورژانس و سایر مراقبت های پزشکی مورد نیاز است.

## II. خط مشی

Inova این سیاست کمک هزینه مالی (*Financial Assistance Policy (FAP)*) را برای مدیریت مسئولانه منابعش و فراهم کردن امکان ارائه سطح متناسب مساعدت Inova به بیشترین تعداد افراد نیازمند تدوین کرده است. همچنین این خط مشی برای پیروی کامل از هرگونه توافق الزام آور با دولت محلی و تمامی قوانین و مقررات دولتی و فدرال، از جمله بخش 501(r) از قوانین درآمد داخلی است.

ذیل این سیاست، کمک هزینه مالی به افراد واجد شرایطی ارائه می شود که خدمات اورژانسی و سایر خدمات ضروری پزشکی را از هر کدام از مراکز بیمارستانی Inova و از سایر نهادهای تحت پوشش و ارائه دهندگان تحت پوشش دریافت می کنند.

این خط مشی شامل این موارد است:

- تعریف اصطلاحات گوناگون مورد استفاده در این خط مشی؛
- شرحی از:
  - کمک مالی موجود برای خدمات تحت پوشش این خط مشی،
  - معیارهای واجد شرایط بودن که فرد باید داشته باشد تا هر نوع/سطح از کمک مالی را دریافت کند،
  - چطور افراد می توانند برای دریافت کمک مالی درخواست بدهند،
  - اطلاعاتی که Inova ممکن است برای بررسی صلاحیت استفاده کند همان مواردی است که از اطلاعات دیگر منابع بجز افرادی که به دنبال کمک مالی هستند بدست آمده است.
  - اقداماتی که Inova در صورت عدم پرداخت هزینه ها انجام می دهد،
  - چگونه Inova در جوامعی که یکی از امکانات بیمارستانی خدمت رسانی می کند یا یکی از اشخاص تحت پوشش وجود دارد این خط مشی را به طور گسترده منتشر خواهد کرد
  - چگونه Inova مبلغ صورتحساب کلی (*Amounts Generally Billed (AGB)*) را تعیین می کند، و
  - مبنای محاسبه مبالغ مطالبه شده از بیماران واجد شرایط کمک های مالی طبق این سیاست شرح داده شده است.

این خط مشی دارای سه ضمیمه است:

- ضمیمه A ارائه دهنده خط فقر فدرال مناسب است
- ضمیمه B مشخص می کند که کدام ارائه دهندگان و تسهیلات Inova تحت پوشش این خط مشی قرار می گیرند یا قرار نمی گیرند
- «پیوست C» فهرست جامع مدارک قابل قبول برای گواهی درآمد و اقامت را مشخص می کند.

هیچ یک از بیمارستان های Inova، اشخاص یا ارائه دهندگان تحت پوشش این خط مشی، از افرادی که واجد شرایط کمک مالی هستند وجه دریافت نمی کنند، مگر مقادیری که به طور کلی صورتحساب شده اند.

#### حاکمیت

این خط مشی توسط نهادهای مجاز برای امکانات و اشخاص مورد اشاره تایید شده است.

### III. تعریف ها

معنی اصطلاحات زیر برای مقاصد این خط مشی به شرح زیر ذکر گردیده است:

- **مقادیری که به طور کلی صورتحساب شده اند (Amounts Generally Billed (AGB):** با توجه به 501(r)، بیمارستان ممکن است برای محاسبه AGB، هزینه های ناخالص بیمارستان برای مراقبت را در یک یا چند درصد از هزینه های ناخالص (درصد AGB) ضرب کند. درصد AGB تسهیلات بیمارستانی باید حداقل به طور سالیانه محاسبه شود، یعنی مجموع درخواست های آن برای موارد فوریتی و دیگر مراقبت های پزشکی ضروری باید تقسیم بر مجموع هزینه های ناخالص این درخواست ها شود. برای اطلاعات بیشتر درباره نحوه محاسبه AGB توسط Inova به صفحه 8 این سیاست رجوع کنید یا از <https://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-assistance> بازدید کنید.
- **یگان های تحت پوشش:** یگان های Inova که مراقبت های اورژانسی و/یا سایر خدمات ضرورت پزشکی ارائه می دهند و مشمول «سیاست مساعدت مالی» هستند عبارتند از:
  - تسهیلات بیمارستان Inova:
    - Inova Alexandria Hospital
    - Inova Fair Oaks Hospital
    - Inova Fairfax Medical Campus
    - Inova Loudoun Hospital
    - Inova Mount Vernon Hospital
    - Inova Loudoun Ambulatory Surgery Center
    - Inova Ambulatory Surgery Center at Lorton
    - Inova McLean Ambulatory Surgery Center
    - Inova Northern Virginia Surgery Center
    - Inova Franconia-Springfield Surgery Center
  - دیگر امکانات بیمار Inova:
    - Inova Cares Clinic for Children
    - Inova Cares Clinic for Women
    - Inova Cares Clinic for Families
    - Inova Cares Clinic for Community Bridging
    - Inova Cares Clinic for Behavioral Health
    - Inova Juniper Program
    - Inova Kellar Center
    - Inova Emergency Care Centers
- اقدامات پزشکی گروه پزشکی انتخابی Inova (به ضمیمه B مراجعه کنید)

- **ارائه دهندگان تحت پوشش:** زیر مجموعه ای از پزشکان وابسته به Inova و دیگر ارائه دهندگانی که این خط مشی کمک مالی شامل حالشان می شود. برای فهرست کاملی از نهادهای تحت پوشش به فهرست B مراجعه فرمایید.
- **خدمات واجد شرایط:** خدماتی که توسط نهادهای تحت پوشش و ارائه دهندگان تحت پوشش Inova ارائه می شود که واجد شرایط کمک هزینه مالی هستند، شامل: (1) خدمات پزشکی اورژانسی که در یک محیط اتاق اورژانس ارائه شود؛ (2) خدماتی که در پاسخ به شرایط تهدیدکننده حیات در یک محیط اتاق غیراورژانسی ارائه شود؛ و (3) سایر خدمات «ضرورت پزشکی»
- **شرایط اضطراری پزشکی:** بیمارستان های مشارکت کننده در Medicare باید شرایط قانون کار و درمان پزشکی اورژانسی (*Emergency Medical Treatment and Labor Act (EMTALA)*) را که در بخش 1867 قانون تامین اجتماعی (42 U.S.C. 1395dd) مدون شده است، دارا باشند. ارائه مراقبت های فوریتی پزشکی به بیماری که برای دریافت چنین مراقبت هایی معرفی شده است تحت هیچ شرایطی رد نخواهد شد و صرف نظر از وضعیت کمک هزینه مالی بیمار/ضامن، وضعیت بیمه شده، توانایی پرداخت، وضعیت وجه دریافتی کنونی یا سابق یا عدم پرداخت هرگونه بدهی، هیچ یک از این خط مشی ها نباید به گونه ای تفسیر شود که اجازه رد چنین مراقبت هایی را بدهد.
- **خانواده:** برای اهداف اعمال مفاد این سیاست، افرادی که در جدیدترین اظهارنامه مالیات بر درآمد فدرال بیمار به عنوان وابسته ذکر شده اند یا سایر افراد تحت پوشش طرح (های) فعلی بیمه سلامت بیمار جزو اعضای خانواده بیمار محسوب می شوند. برای اهداف تعیین درآمد واجد شرایط-FAP، تأییدیه های درآمد برای کلیه افراد فهرست شده به عنوان ارائه دهنده پشتیبانی مالی به بیمار درخواست خواهد شد.
- **درآمد واجد شرایط-FAP:** درآمد خانواده به ترتیب زیر تعیین می گردد:
  - مبالغ پیش از کسر مالیات مد نظر قرار می گیرند؛
  - درآمدها، غرامت بیکاری، غرامت حوادث کاری، تامین اجتماعی، درآمد رفاه تکمیلی، کمک های همگانی، پرداختی کهنه سربازان، مزایای بازماندگان، حقوق یا مستمری بازنشستگی، سود، سود سهام، اجاره، بهره مالکانه، درآمد حاصل از املاک، تراست، کمک هزینه تحصیلی، نفقه، خرجی فرزند، کمک هزینه از بیرون خانوار، و سایر منابع متفرقه را شامل می شود؛
  - زیان سرمایه را شامل نمی شود؛ و
  - پیرو دستورالعمل های IRS، اگر یکی از اعضای خانواده آن بیمار را در اظهارنامه مالیات بر درآمد خود ثبت کرده باشد، باید درآمد آن عضو خانواده/ضامن لحاظ شود.
 فهرست جامع مدارک قابل قبول در «پیوست C» آورده شده است.
- **فرد واجد شرایط-FAP:** بیمار و/یا ضامنی (فرد یا نهاد مسئول پرداخت هزینه مراقبت های پزشکی بیمار) که به تشخیص Inova واجد شرایط دریافت کمک هزینه مالی پیرو این سیاست کمک هزینه مالی است.
- **آمار خط فقر فدرال (Federal Poverty Guidelines (FPG)):** دستورالعمل های خط فقر به صورت دوره ای توسط وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده در دفتر ثبت فدرال به روزرسانی می شود (به ضمیمه A مراجعه کنید).
- **مساعدت مالی:** مساعدت مالی شامل خدمات سلامت رایگان یا دارای تخفیف می شود که به افرادی ارائه می شود که واجد معیارهای Inova برای مساعدت مالی هستند و توانایی پرداخت هزینه تمامی یا بخشی از خدمات دریافتی را ندارند. کمک هزینه مالی شامل موارد زیر نمی شود:
  - بدهی بد یا مطالبات غیر قابل وصول که در سوابق Inova به عنوان درآمد ثبت شده اما متعاقباً، به دلیل عدم پرداخت بیمار، ثبت هزینه شده است؛
  - مابه التفاوت هزینه مراقبت های ارائه شده ذیل Medicaid یا سایر برنامه های دولتی و سع سنجی یا ذیل Medicare و درآمد حاصل از آنها؛
  - تخفیف های خودپرداز؛ یا
  - تعدیلات قراردادی با هر گونه پردازنده شخص ثالث.
- **هزینه های ناخالص:** هزینه کل خدمات مراقبتی ارائه شده به بیمار بر مبنای نرخ های کامل مقرر سازمان، پیش از کسر از درآمد اعمال می شود.

- **مدارک درآمد:** مستندات قابل قبول برای درآمد واجد شرایط FAP باید شامل حداقل یک (1) مورد از مدارک زیر باشد:
  - کپی جدیدترین اظهارنامه مالیات بر درآمد فدرال بیمار و/یا ضامن؛
  - کپی 2 فیش حقوق آخر؛
  - شکل دیگری از تأییدیه درآمد شخص ثالث که طبق فهرست پیوست C برای Inova قابل قبول باشد.
- **ضروری از لحاظ پزشکی:** خدمات مربوط به شرایطی که اگر به سرعت درمان نشود منجر به ایجاد تغییرات نامطلوب در وضعیت سلامت بیمار می شود. خدمات لاغری، رویه های زیبایی و برخی خدمات دیگر، تحت پوشش این خط مشی کمک مالی قرار نمی گیرند.
- **فاقد بیمه:** بیمار هیچ سطحی از بیمه یا منابع شخص ثالث برای کمک به برآورده کردن تعهدات پرداخت خود ندارد.
- **فاقد بیمه کافی:** بیمار به سطحی از بیمه یا منابع شخص ثالث دسترسی دارد، اما باز هم هزینه های خودپردازی دارد که از توانایی پرداخت او خارج است.

## IV. واجد شرایط بودن

### معیار تعیین صلاحیت و دسترسی به کمک های مالی

Inova کمک هزینه مالی را بر مبنای ارزیابی درآمد واجد شرایط FAP، دارایی های موجود و صلاحیت افراد برای برنامه های بیمه سلامت تحت حمایت مالی دولت یا دارای یارانه دولتی به افراد ارائه می دهد. کمک مالی به افراد فاقد بیمه یا فاقد بیمه کافی، برای خدمات واجد شرایط ارائه شده توسط تسهیلات بیمارستانی Inova، سازمان یا ارائه دهنده تحت پوشش، بر اساس شرایط ذیل تعیین می شود.

#### 1. کمک های مالی برای شرایط فوریتی پزشکی یا خدمات پزشکی ضروری و غیر فوریتی

برنامه کمک هزینه مالی Inova به عنوان گزینه آخر برای افرادی طراحی شده است که توانایی پرداخت هزینه مراقبت های اورژانسی و ضروری پزشکی را ندارند. به همین دلیل، متقاضیان مساعدت مالی موظفند از فرآیندهای غربالگری و تقاضای هر گونه برنامه محلی، ایالتی یا فدرال که مخارج مراقبت پزشکی یکسان را پوشش خواهد داد پیروی کنند، شامل برنامه های سلامت مسافر یا هر گونه برنامه سازمانی، از قبیل برنامه هایی که دولت های خارجی یا سازمان ها/شرکت های بین المللی برای افراد وابسته اجرا می کنند.

**A. شرایط اقامت:** کمک هزینه مالی برای شرایط پزشکی اورژانسی یا خدمات ضرورت پزشکی غیراورژانسی قابل ارائه به اشخاصی است که در ویرجینیا زندگی می کنند و سی (30) روز یا بیشتر ماقبل اولین تاریخ ارائه خدمات واجد شرایط، اقامت محرز شده دارند. شرایط اقامت در مورد درمانگاه های مراقبت های زنان Inova، مراقبت های کودکان و مراقبت های خانواده ها اعمال نخواهد شد. هم غیرشهروندان و هم مقیمان دائمی واجد شرایط دریافت کمک هزینه مالی هستند، اما بیمارانی که با ویزای گردشگری در ایالات متحده حضور دارند فقط برای پذیرش های مراقبت های اورژانسی مد نظر قرار خواهند گرفت. فهرست جامع مدارک قابل قبول در «پیوست C» آورده شده است.

**B. سه دسته از کمک های مالی برای افرادی که الزامات اقامتی فوق الذکر و معیارهای درآمد ذیل را دارند موجود است.**

1. **افراد فاقد بیمه:** تخفیف کمک هزینه مالی 100% (مراقبت رایگان) برای بیماران بیمه نشده با درآمد خانواده معادل یا کمتر از 400% دستورالعمل های سطح فقر فدرال (*Federal Poverty Guidelines (FPG)*) کنونی.
2. **اشخاص کم بیمه شده:** برای اشخاص بیمه شده دارای درآمدهای واجد شرایط FAP معادل یا کمتر از 400% FPG فعلی که پوشش جزئی دارند (مثلاً افراد کم بیمه شده که پس از دریافت درمان، توانایی پرداخت بدهی های تمام شده را ندارند)، واجد معیارهای صلاحیت مشروح در این سیاست هستند، و بیمه گر آنها به Inova اجازه می دهد روی تراز پس از بیمه آنها تخفیف کمک هزینه مالی اعطا کند، یک تخفیف 100% کمک هزینه مالی (مراقبت رایگان) نیز قابل ارائه است. Inova قادر نیست کسری ها، بیمه مشترک و/یا سایر تعهدات مربوط به افرادی را که دارای طرح های بیمه ای هستند که Inova در ارائه آن ها دخالتی ندارد لغو کند.

3. **مساعده مالی هزینه های کمرشکن:** کمک هزینه مالی هزینه های کمرشکن برای بیمارانی در دسترس است که درآمد واجد شرایط FAP آنها بالاتر از 400% FPL است (طبق تعاریف پیوست A) و به دلیل ماهیت و گستره خدمات ارائه شده، تعهدات مالی چشمگیری مربوط به مراقبت های Inova دارند، به طوری که پس از پرداختی های همه اشخاص ثالث یا پس از اعمال تخفیف خودپرداز، باقی مانده بدهی آنها بیشتر از 15% درآمد واجد شرایط FAP آنها است. در چنین شرایطی، مسئولیت بیمار به کمتر از مبالغ معمول صورت حساب یا به 15% درآمد واجد شرایط FAP محدود خواهد شد.

## 2. نرخ های پیش از مذاکره

بیمارانی که تخفیفات پیش از مذاکره (بسته قیمتی) را برای خدمات دریافت می کنند، واجد شرایط دریافت کمک مالی نیستند.

## 3. بیانیه عدم تبعیض

اعطای کمک هزینه مالی بر مبنای احراز موردی نیاز مالی انجام می شود و سن، جنسیت، هویت جنسی، نژاد، اصلیت، وضعیت اجتماعی یا مهاجرت، گرایش جنسی یا وابستگی مذهبی در آن لحاظ نمی شود. همچنین، Inova مراقبت های عارضه های پزشکی اورژانسی را بدون تبعیض، فارغ از صلاحیت افراد برای کمک هزینه مالی، به افراد ارائه می دهد.

## 4. الزام برای درخواست بیمه با حمایت یا یارانه دولتی یا بیمه خصوصی

کمک هزینه مالی Inova بیمه نامه نیست. در صورتی که Inova تشخیص دهد که اشخاص بیمه نشده واجد شرایط دریافت بیمه خصوصی یا بیمه سلامت تحت حمایت دولت (مثل Medicaid) یا یارانه بگیر از طرف دولت Inova هستند، این افراد را ملزم می کند در این برنامه ها/طرح ها ثبت نام کنند، شامل برنامه های سلامت مسافر یا هر گونه برنامه سازمانی، از قبیل برنامه هایی که دولت های خارجی یا سازمان ها/شرکت های بین المللی برای افراد وابسته اجرا می کنند. افرادی که توانایی خرید بیمه درمانی را، چه از طریق طرح های حمایتی دولت و چه از طریق طرح های مبتنی بر کارفرما، دارند نیز برای تضمین دسترسی به خدمات مراقبت درمانی، برای سلامتی شخصی و نیز برای محافظت از دارایی های خود لازم است این کارها را انجام دهند. تأمین پوشش بیمه به افراد کمک می کند از پس هزینه های مراقبت سلامت هم برای موارد اخیر مراقبت و هم برای خدمات جاری – که ممکن است توسط Inova ارائه شده باشد یا نباشد – برآیند.

## 5. کمک مالی احتمالی.

A. Inova اذعان می دارد که هر بیمار یا ضامن بیماری نمی تواند تقاضای کمک مالی را تکمیل کند یا مدارک لازم را ارائه دهد. در چنین مواردی، Inova می تواند با استفاده از یک شخص ثالث برای بازبینی اطلاعات بیمار و/یا ضامن بیمار به منظور ارزیابی صلاحیت برای کمک هزینه مالی، بیماران را به صورت انگاری واجد شرایط دریافت مساعده مالی قلمداد کند. این معیارها می تواند شامل درآمد ناخالص تعدیل شده سالانه، ارزش دارایی ها و اقامت در منطقه محروم باشد، اما محدود به این موارد نیست.

B. هنگامی که واجد شرایط بودن حساب ها از طریق فرایند احتمالی مراقبت مالی مشخص می شود، میزان تعهد بیمار در حساب به تخفیفی در قالب 100% کمک مالی خواهد رسید.

C. اگر افراد شرایط زیر را دارا باشند یا واجد شرایط برنامه های مبتنی بر آزمون وسع زیر باشند، Inova می تواند افراد را به صورت انگاری واجد شرایط قلمداد کند، البته محدود به این موارد نیست:

1. بی خانمان بودن؛
  2. فرد مرحوم بدون داری؛
  3. برنامه کمک تغذیه الحاقی (Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP))؛
  4. بیمارانی که واجد شرایط Medicaid می شوند، برای کمک هزینه مربوط به خدمات اورژانسی یا خدمات ضروری پزشکی که تحت پوشش برنامه Medicaid نیستند واجد شرایط خواهند بود؛
  5. بیمارانی که صلاحیت عضویت در برنامه های مستمندی بخش محلی را دارند، واجد شرایط دریافت کمک های مربوط به خدمات پزشکی ضروری یا فوریتی خواهند بود که تحت پوشش چنین برنامه هایی نیست.
- D. برخی از شرکای اجتماع شناسایی شده با الزامات و فرایندهای واجدیت شرایط سخت گیرانه تر از Inova می توانند تدارک ببینند تا بیماران آنها از ارائه مدارک الزامی در این سیاست و ضمیمه های آن مستثنی شوند.

## 6. استثناهای این سیاست

معاون مالی عملیات های شرکتی بالینی و معاون ارشد سلامت اجتماع این اختیار را دارند که به اشخاصی که به شکل دیگری ذیل این سیاست، واجد شرایط دریافت کمک هزینه مالی نیستند، کمک هزینه مالی تا 100% هزینه های وارده بر مبنای موردی اعطا کنند.

**7. واجد شرایط بودن در صورتی که افراد پوشش حمایت دولتی را رد کنند**  
بیماران کم درآمدی که برای بیمه سلامت تحت حمایت دولت یا یارانه بگیر اقدام کرده اند اما متعاقباً به دلیل منابع یا درآمد مازاد و/یا به علت دارا نبودن شرایط ناتوانی/اورژانسی مدنظر این برنامه های بیمه تحت پوشش قرار نگرفته اند، می توانند از مساعدت مالی برخوردار شوند.

**8. حق بیمار برای تجدید نظر**  
اگر بیماری با تعیین صلاحیت مساعدت مالی Inova مخالفتی دارد، می تواند ظرف 45 روز از تاریخ تعیین به صورت کتبی درخواست تجدیدنظر بدهد. بخش کمک هزینه مالی Inova درخواست تجدیدنظر را بررسی و رأی نهایی را ظرف 30 روز ابلاغ خواهد کرد.

## V. رویه های ارائه تقاضانامه

**چگونگی درخواست برای دریافت کمک مالی**  
Inova کمک مالی را بر اساس فرم های تقاضانامه تکمیل شده برای کمک مالی (فرم مخصوص) اعطا می کند. تقاضانامه و اطلاعات تکمیلی درباره سیاست مساعدت مالی Inova به صورت آنلاین در <http://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-help/index.jsp> موجود است.

تقاضانامه نیازمند مدارک اقامت و درآمد است. افراد باید تقاضانامه را تکمیل و به یکی از روش های زیر ارسال کنند:

- **ورود به سیستم MyChart** از طریق <https://mychart.inova.org/mychart>
- ارسال فرم تکمیل شده به همراه مدارک لازم از طریق **نمایر** به: 571-665-6895
- ارسال فرم تکمیل شده به همراه مدارک لازم از طریق **پست** به:

Inova Patient Financial Services  
8095 Innovation Park Drive  
Fairfax, VA 22031;

- **تحویل** فرم تکمیل شده به همراه مدارک لازم به:

Inova Partnership for Healthier Communities

ساعات: دوشنبه – جمعه 8:30 ق.ظ – 3:00 ب.ظ

365 Herndon Pkwy #105 یا 7617 Little River Tpke #850 یا 2700 Prosperity Ave #280  
Herndon, VA 20170 Annandale, VA 22003 Fairfax, VA 22031

اشخاص می توانند برای دریافت کمک در خصوص فرایند درخواست، با بخش مساعدت مالی تماس بگیرند. برای اطلاعات تماس، «خلاصه زبانی ساده» را ببینید: <https://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-assistance>.

تقاضانامه کمک هزینه مالی باید در اسرع وقت ارسال شود و حداکثر تا 365 روز پس از تاریخ اولین وضعیت صورتحساب پس از ترخیص پذیرفته خواهد شد. اگر تقاضانامه تکمیل شده تا قبل از 365 روز پس از اولین صورتحساب ارسال شود، Inova در خصوص صلاحیت FAP تصمیم گیری خواهد کرد و در خصوص کمک هزینه ای که فرد واجد شرایط آن است به صورت کتبی به متقاضی اطلاع رسانی خواهد کرد. اگر تقاضانامه به صورت ناقص ارسال شود، Inova یک اطلاعیه کتبی ارائه خواهد کرد که اطلاعات یا مدارک مورد نیاز برای تکمیل تقاضانامه را شرح خواهد داد.

تعیین صلاحیت های کمک هزینه مالی تا آخرین روز از دوازدهمین (12) ماه متعاقب تاریخ اولین سرویس واجد شرایط معتبر هستند. بیماران در طول آن دوره دوازده ماهه ملزم به تقاضای مجدد برای کمک هزینه مالی نخواهند بود؛ اما ممکن است از بیمارانی که برای خدمات بستری برمی گردند خواسته شود برای بیمه سلامت تحت حمایت مالی دولت یا دارای یارانه دولتی که ممکن است واجد شرایط باشند دوباره تقاضا دهند.

اگر تقاضانامه کمک هزینه مالی که در پرونده موجود است نامعتبر باشد، در هر بار بعدی که خدمات واجد شرایط ارائه شود، نیاز به کمک هزینه مالی دوباره ارزیابی خواهد شد.

ارزش های کرامت انسانی و مباشرت Inova در فرایند تقاضا، تعیین صلاحیت نیاز مالی و اعطای مساعدت مالی لحاظ خواهد شد. درخواست های کمک هزینه مالی به سرعت مورد رسیدگی قرار خواهد گرفت و Inova تمام تلاش خود را در حد و اندازه معقول به کار خواهد بست تا تصمیمات مربوط به تعیین صلاحیت را ظرف مدت 30 روز پس از دریافت تقاضانامه تکمیل شده، به صورت کتبی به بیمار یا متقاضی اعلام کند.

برای دریافت کمک مالی که توسط Inova اعطا می شود، افراد می بایست با ارائه اطلاعات موردنیاز در اسرع وقت همکاری لازم را به عمل آورند و همچنین در صورت واجد شرایط بودن، برای بهره مندی از بیمه با حمایت دولتی یا بیمه درمانی با یارانه دولتی یا سایر برنامه های بیمه درخواست دهند و با توجه به طرح های پرداخت ایجادشده بین بیمار و Inova نسبت به پرداخت مقادیر باقی مانده اقدام کنند.

#### استفاده از اطلاعات منابعی غیر از افرادی که به دنبال کسب کمک مالی هستند

در بررسی صلاحیت، Inova ممکن است از اطلاعات دیگر منابع بجز افرادی که به دنبال کمک مالی هستند نیز استفاده کند. این شامل داده ها از سیستم هایی است که:

- به Inova کمک می کنند افرادی را شناسایی کند که ممکن است به کمک هزینه مالی نیاز داشته باشند و بنابراین باید برای دریافت تقاضانامه با آنها تماس گرفته شود؛
- به Inova کمک می کنند درستی اطلاعات ارائه شده توسط افراد در تقاضانامه های آنها را راستی آزمایی کند؛
- به Inova کمک کنند تا بیماران خاص که تصور می شود در حال حاضر فاقد بیمه هستند و واجد شرایط بیمه Medicaid یا دیگر پوشش های ثالث می باشند را شناسایی کند؛ و/یا
- اشخاص را به عنوان بیماران سازمان های چتر حمایتی (مانند مراکز سلامت دارای صلاحیت فدرال) شناسایی می کنند که از قبل مستندات درآمدی یا غیره در اختیار دارند که ممکن است Inova برای اهداف تعیین صلاحیت مساعدت مالی قبول کند.

#### فرآیندهایی که در صورت عدم پرداخت باید طی شود

بیمارانی که با توجه به این خط مشی برای دریافت کمک مالی تقاضا نداده اند، مشمول فرآیندهای معمول Inova مربوط به صورتحساب و جوه دریافتی می شوند.

به منظور وصول مؤثر مطابق با دستورالعمل های فدرال و ایالت، تمامی بخش های مربوط به مسئولیت بیمار در حساب های Inova از طریق سامانه های صورت حساب و تحویل داری Inova پردازش خواهد شد. بخش های مربوط به مسئولیت بیمار از طریق پیش صدور صورتحساب، صورتحساب و پیگیری های خودکار و مراحل سیستماتیک صورت خواهد گرفت. تمامی اقدامات تحویل داری منطبق با قانون روش های منصفانه وصول بدهی، دستورالعمل های 501r و «منشور اخلاق و مسئولیت حرفه ای» ACA بین الملل خواهد بود.

بیماران دارای بدهی های پرداخت نشده، صورت نامه ها را تا 120 روز دریافت خواهند کرد. پس از 120 روز، بدون دریافت تماس از طرف بیمار و بدون ایجاد شرایط پرداخت قابل قبول، حساب ها به یک سازمان حرفه ای جمع آوری انتقال داده خواهد شد. اگر عدم پرداختی پیوسته فراتر از بازه زمانی معقولی رخ دهد، Inova ممکن است اقدامات تکمیلی در مورد حساب انجام دهد.

چنانچه بیمار بخواهد پرداخت را به صورت اقساط انجام دهد و منابع کافی برای پرداخت کامل حساب را نداشته باشد، باید Inova را از شرایط خود مطلع کند و Inova طرح های پرداخت را ارائه خواهد داد.

هیچ کدام از یگان های Inova یا تحویل داران شخص ثالث تا زمانی که ابتدا تلاش های معقول جهت تعیین صلاحیت بیمار برای مساعدت مالی ذیل این سیاست نامه را انجام نداده باشند، به اقدامات تحویل داری فوق العاده (*Extraordinary Collections Actions (ECAs)*) از قبیل اقدامات قانونی یا گزارش سوء اعتبار علیه هیچ یک از بیماران متوسل نخواهند شد. اقدامات منطقی زیر نیز وجود دارند:

- اطمینان از اینکه حداقل برای 120 روز از تاریخ صدور نخستین اظهارنامه صورتحساب، هیچ ECA اعمال نمی شود.
- ارائه یک اطلاعیه کتبی به فرد حداقل 30 روز قبل از شروع ECAs علیه فرد که شامل اطلاعاتی درباره سیاست کمک هزینه مالی Inova و درباره هر گونه ECAs مورد نظر باشد که در صورت عدم پرداخت، انجام خواهد شد.
- ارائه یک کپی از خلاصه زبانی ساده Inova از سیاست کمک هزینه مالی آن به افراد حداقل 30 روز قبل از شروع این ECAs.
- ارائه یک اعلامیه شفاهی به فرد از هر گونه ECAs که در صورت عدم پرداخت اعمال خواهد شد حداقل 30 روز قبل از انجام این ECAs.
- چنانچه پس از دریافت هزینه یا پس از اعمال ECA مشخص شود که بیمار واجد شرایط دریافت کمک مالی است، حساب تنظیم می شود و اقدامات مربوط به وجوه دریافتی لغو خواهد شد.
- معاون چرخه درآمد یا نماینده ایشان مسئول تشخیص این موضوع هستند که آیا Inova تلاش های معقولی انجام داده که صلاحیت اشخاص برای FAP و امکان اعمال یک یا چند ECAs را تعیین کند.

## VI. ارتباطات مربوط به سیاست

### چطور Inova به طور گسترده به این خط مشی ها عمومیت می بخشد

- Inova همراه با هر یک از نهادهای خود، به طور گسترده این خط مشی کمک مالی را از طریق ابزارهای ذیل منتشر خواهد کرد.
- Inova یک پیوند به نسخه کامل این سیاست کمک هزینه مالی، تقاضانامه کمک هزینه مالی و خلاصه زبانی ساده سیاست کمک هزینه مالی در وب سایت های هر یک از مراکز بیمارستانی و یگان های تحت پوشش قرار خواهد داد.
- نسخه چاپی این خط مشی، تقاضانامه کمک مالی و/یا خلاصه آن به زبان ساده به رایگان و بنا به درخواست در مکان های عمومی و از طریق پست موجود است؛
- یک خلاصه زبانی ساده از سیاست کمک هزینه مالی به عنوان بخشی از فرایند پذیرش یا ترخیص ارائه خواهد شد تا تمامی بیماران از این سیاست آگاهی یابند، شامل بیماران بیمه نشده، کم بیمه شده یا آنهایی که به عنوان خودپرداز دسته بندی شده اند.
- سیاست کمک هزینه مالی، تقاضانامه کمک هزینه مالی و یک خلاصه زبانی ساده از سیاست کمک هزینه مالی برای جمعیت های برجسته (کمترین تعداد از بین 1,000 نفر یا 5 درصد از اجتماعی که توسط هر مرکز بیمارستانی Inova خدمت رسانی می شود) که تسلط محدود به زبان انگلیسی دارند ترجمه خواهد شد.
- وضعیت صورتحساب ها و فرم های شرایط پذیرش شامل یک اطلاعیه کتبی نمایان در خصوص سیاست کمک هزینه مالی خواهد بود (شامل شماره تلفن بخش Inova که می تواند درباره کمک هزینه مالی اطلاعات ارائه دهد).
- توضیحات شفاهی یا کتبی این خط مشی همچنین در اختیار افرادی که نشانه های ناتوانی در پرداخت هزینه خدمات را دارند، ارائه می شود؛
- Inova تضمین خواهد کرد که شرح سیاست کمک هزینه مالی را در مکان های همگانی یکایک مراکز بیمارستانی و یگان های تحت پوشش Inova، شامل بخش اورژانس و محدوده پذیرش و ثبت نام، در نمایشگرهای عمومی جلوی دید به نمایش بگذارد.
- Inova کپی هایی از خلاصه زبانی ساده را به سازمان های اجتماع محور (مثل «مراکز سلامت دارای صلاحیت فدرال» و سایر درمانگاه های چتر حمایتی) ارائه خواهد کرد که به افرادی خدمت رسانی می کنند که به احتمال زیاد نیازمند کمک هزینه مالی هستند.
- اطلاعات مربوط به این سیاست کمک هزینه مالی به طور روتین در ارتباطات بازاریابی و مزایای اجتماعی با اجتماع هایی که Inova به آنها خدمت رسانی می کند گنجانده خواهد شد.

## VII. اطلاعات تکمیلی درباره مقررات

### مقادیری که به طور کلی صورتحساب شده اند (Amounts Generally Billed (AGB))

Inova Health System تضمین می کند که صورتحساب صادره برای اشخاص واجد شرایط مساعدت مالی از مبالغ معمول صورتحساب برای افراد بیمه شده تجاوز نکند. Inova Health System حداقل تخفیف های ارائه شده در این خط مشی کمک مالی را با استفاده از روش

«بررسی سوابق» که در قانون درآمدهای داخلی بخش (r) 501 شرح داده شده است محاسبه می کند. با این روش، حداقل تخفیفی که باید به افرادی که واجد شرایط FAP هستند داده شود، با استفاده از روش زیر برای سازمان های تحت پوشش و هریک از تسهیلات بیمارستانی Inova Health System محاسبه می شود:

- Inova Health System با استفاده از روش بررسی سوابق، مقدیری که به طور کلی صورتحساب شده است (*Amount Generally Billed (AGB)*) را تعیین می کند.
- AGB برای هر یک از مراکز بیمارستانی Inova محاسبه می شود و سپس سخاوتمندانه ترین تخفیف AGB محاسبه شده در کل سامانه اعمال می شود.
- محاسبه AGB به واسطه تمام درخواست هایی انجام می شود که توسط شرکت های بیمه خصوصی (از جمله Medicare HMO) و Medicare (مرسوم و هزینه خدمات) برای ارائه خدمات بستری و سرپایی مجاز شده است. پرداخت کنندگان از محاسبه هایی مانند Medicaid, Medicaid تعلیقی، خیریه و خودپرداخت معاف هستند.
- نتیجه محاسبه های AGB، حداکثر درصد هزینه های ناخالصی را که فرد واجد شرایط FAP باید پردازد (با معکوسی که نشان دهنده حداقل تخفیف کمک مالی است که پیشنهاد می شود) ارائه می دهد.
- AGB در 1 آوریل هر سال برای سال مالی 12 ماهه قبلی که تا 31 دسامبر پایان می یابد، محاسبه می شود. هرگونه تغییرات در محاسبه AGB که حاصل از محاسبه های به روزرسانی شده است، باید ظرف 120 روز پس از تاریخ ایجاد تغییرات اجرا شود.

برای اطلاعات بیشتر در خصوص AGB و محاسبه (که به صورت رایگان در دسترس است) لطفاً (1) با بخش کمک هزینه مالی Inova به شماره فهرست شده در خلاصه زبانی ساده تماس بگیرید، (2) یک درخواست کتبی به نشانی موجود در خلاصه زبانی ساده ارسال کنید، یا (3) از <https://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-assistance> بازدید کنید.

#### الزامات قانونی

در هنگام اجرای این سیاست یا انجام فعالیت های متعاقب آن، تمامی مراکز بیمارستانی Inova، یگان های تحت پوشش و ارائه دهندگان تحت پوشش از کلیه قوانین، قواعد، توافقات الزام آور و مقررات فدرال، ایالتی و محلی پیروی خواهند کرد.