



政策名：经济援助政策	版本号码：10
搜索词：	
原始政策日期：12/31/15	修订日期（等）：5/1/2018, 5/1/2019, 5/29/2020, 5/28/2021, 9/30/2021, 5/26/2022, 5/23/2023, 6/20/2024, 6/26/2025, 6/25/2026
下述签名同意： _____ Ricardo Talento, CFO	

I. 目的

Inova 的使命是为我们有幸服务的每个社区中的每个人提供世界一流的医疗保健 - 每一次，每次接触。为了肩负起这一使命，Inova 作为一家拥有免税资格的卫生保健机构，为患者提供紧急医疗服务和其他医疗上必需的卫生保健服务，不论患者是否有能力支付医疗费用。

II. 政策

Inova 制定了本财政援助政策 (*Financial Assistance Policy (FAP)*)，以负责任地管理其资源，并使 Inova 能够为最需要帮助的人提供适当水平的援助。本政策还旨在全面遵守与地方政府达成的具有约束力的协议，遵守所有适用的州和联邦法律、法规，包括《国内税收法典》第 501(r) 条。

根据本政策的规定，经济援助的对象是接受 Inova 各医疗设施及其涵盖实体和涵盖提供方提供的紧急医疗服务和其他医疗上必需的卫生保健服务的符合条件的个人。

本政策包括：

- 本政策所用术语的定义；
- 对以下事宜的陈述说明：
 - 本政策涵盖的可申请经济援助的服务，
 - 个人获取各类/各种程度经济援助时必须具备的条件标准，
 - 个人如何申请经济援助，
 - Inova 可能从申请经济援助的患者之外的其他渠道获取的用以证明患者是否符合申请条件的信息，

- Inova 在未付款时可能采取的行动，
- Inova 在其医疗设施、涵盖实体提供服务的社区广泛宣传本政策的方式，
- Inova 如何确定 (*Amounts Generally Billed (AGB)*)，和
- 对根据本政策规定的条件可以获取经济援助的患者收取费用时用以计算费用金额的依据。

本政策包含三份附件：

- “附件 A”包含适用的联邦贫困线
- 附录 B 详细说明了 Inova 设施和提供商是否属于本政策范围
- 附录 C 详细说明了可接受的收入和居住证件的综合清单。

本政策涵盖的任何 Inova 医院，实体或提供商均不会向个人有资格获得超过 *Amounts Generally Billed*（一般计费金额）的经济援助。

管理

本政策已经获得本政策适用的设施和实体的经授权人员的批准。

III. 定义

在本政策中，相关术语的定义如下：

- **一般收费金额 (*Amounts Generally Billed (AGB)*)**: 根据 501 (r)，医院可以通过将医院的护理总费用乘以总费用的一个或多个百分比（AGB 百分比）来确定 AGB。医院机构必须至少每年计算其 AGB 百分比，方法是将所有紧急和其他医疗必要护理索赔的总和除以这些索赔的总费用之和。有关 Inova AGB 计算的更多信息，请参阅本政策第 8 页或访问 <https://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-assistance>。
- **涵盖的实体**: 提供紧急和/或其他医疗必要护理并适用本经济援助政策的 Inova 实体包括：
 - Inova 医院设施：
 - Inova Alexandria Hospital
 - Inova Fair Oaks Hospital
 - Inova Fairfax Medical Campus
 - Inova Loudoun Hospital
 - Inova Mount Vernon Hospital
 - Inova Loudoun Ambulatory Surgery Center
 - Inova Ambulatory Surgery Center at Lorton
 - Inova McLean Ambulatory Surgery Center
 - Inova Northern Virginia Surgery Center
 - Inova Franconia-Springfield Surgery Center
 - 其他 Inova 门诊设施：
 - Inova Cares Clinic for Children
 - Inova Cares Clinic for Women
 - Inova Cares Clinic for Families

- Inova Cares Clinic for Community Bridging
 - Inova Cares Clinic for Behavioral Health
 - Inova Juniper Program
 - Inova Kellar Center
 - Inova Emergency Care Centers
 - Inova 医疗集团医师操作（参见附录 B）
- **涵盖的提供方：**适用本《经济援助政策》的附属于 Inova 的医生和其他提供方。“附件 B”提供包含涵盖的实体的完整列表。
 - **符合条件的服务：**由 Inova 的涵盖实体和有资格获得财务援助的涵盖提供商提供的服务，包括：（1）在急诊室提供的紧急医疗服务；（2）在非急诊室环境中为应对危及生命的情况而提供的服务；和（3）其他医疗上必需的服务。
 - **紧急医疗状况：**参与 Medicare 的医院必须满足《社会保障法》（42 U.S.C. 1395dd）第 1867 条中编纂的紧急医疗和劳动法 (*Emergency Medical Treatment and Labor Act (EMTALA)*) 要求。在任何情况下，都不会拒绝向任何前来接受此类护理的患者提供紧急医疗护理，并且本政策中的任何内容均不得解释为允许拒绝此类护理，无论患者/担保人的经济援助状况、被保险人身份、支付能力、当前或过去的收款状况，或拖欠任何债务。
 - **家庭：**为了适用本政策的规定，患者最近的联邦所得税申报表上索赔的受抚养人或患者当前健康保险计划涵盖的其他个人被视为患者的家庭成员。对于被列为为患者提供经济支持的任何人，将要求进行收入验证，以确定符合 FAP-资格的收入。
 - **符合 FAP-的收入：**家庭收入的决定因素如下：
 - 按税前收入计算；
 - 包括收益、失业补贴、劳动者报酬、社会保障、社会保障生活补助金、公共援助、退伍军人抚恤金、遗属津贴、养老金或退休金、利息、分红、租金、版税（使用费）、房地产收入、信托、教育援助、赡养费、抚养费、来源于家庭外部的援助及其他杂项收入；
 - 不包括资本损失；和
 - 根据美国 IRS 的指导方针，如果家庭成员在所得税申报表上申报了该患者，则应包括家庭成员/担保人的收入。
 附录 C 中提供了可接受文档的完整列表。
 - **FAP-条件的个人：**Inova 确定的患者和/或担保人（负责支付患者医疗费用的个人或实体）有资格根据本经济援助政策获得经济援助。
 - **联邦贫困线 (*Federal Poverty Guidelines (FPG)*):** 美国卫生与公众服务部门在联邦登记册中定期更新贫困指南（见附录 A）。

- **经济援助：**经济援助包括免费或以折扣价格向符合 Inova 经济援助标准的人员以及无力全额承担医疗服务费用的人员提供医疗服务。经济援助不包括以下内容：
 - 被 Inova 记为收入但由于病患未能支付而最终被记为支出的坏账或不可收缴的费用；
 - 根据 Medicaid 或其他经过经济状况调查的政府计划或 Medicare 提供的护理费用与由此产生的收入之间的差额；
 - 自费折扣；或
 - 与任何第三方付款人的合同调整。
- **总费用：**在实施收入减免前，按照医疗机构定价全额对患者医疗保健服务收取的总费用。
- **收入证明：**符合 FAP 资格的收入的可接受文件必须至少包括以下文件中的一（1）份：
 - 患者和/或担保人最近的联邦所得税申报表复印件；
 - 最近两张工资支票存根的副本；
 - 附录 C 中列出的 Inova 认为可以接受的另一种形式的第三方收入验证。
- **医疗上必需的：**如果不及时治疗，会导致患者健康状况发生不利变化。本财务援助政策不包括肥胖症服务，美容手术和某些其他服务。
- **未保险的：**患者没有保险或第三方资源来协助履行他/她的付款义务。
- **保额不足：**患者可以获得一定程度的保险或第三方资源，但仍有超出他/她支付能力的自付费用。

IV. 资格

合格标准及可用的经济援助

Inova 根据对个人符合 FAP 资格的收入、可用资产以及政府资助或政府补贴的健康保险计划的资格的评估，为个人提供经济援助。对由 Inova 医院设施，涵盖实体或涵盖提供商提供的合格服务的未投保或未投保的经济援助根据以下标准确定。

1. 对紧急医疗状况或非紧急医疗必需服务的财务援助

Inova 的经济援助旨在成为那些无法支付紧急和医疗必要护理费用的人的最后手段。因此，预计财务援助申请人将遵守任何地方，州或联邦计划的筛选和申请流程，这些计划将支付相同医疗护理的费用，包括旅行者健康计划或任何组织计划，例如由外国政府或国际组织/公司的关联人士。

- A. 居住权条件：**居住在弗吉尼亚州并在首次提供符合条件的服务之日之前已建立居住权三十（30）天或更长时间的个人可获得紧急医疗状况或非紧急医疗必要服务的经济援助。居住要求不适用于 Inova 女性、儿童和家庭护理。非公民和永久居民都有资格获得经济援助，但是持有旅游签证的美国患者只会被考虑进行紧急护理入院。附录 C 中提供了可接受文档的完整列表。

B. 为满足上述居留要求和下列收入标准的个人提供三类经济援助。

- 1. 没有保险的个人：**100% 的经济援助折扣（免费护理）适用于符合 FAP 资格的收入等于或低于当前联邦贫困指南 (*Federal Poverty Guidelines (FPG)*) 400% 的未投保患者。
- 2. 保额不足的个人：**100% 的经济援助折扣（免费护理）也适用于符合 FAP 资格的收入等于或低于当前 FPG 的 400% 的投保人，他们拥有部分保险（例如，保险不足的个人，在接受治疗后留下他们无法支付的负债），他们符合本政策中描述的资格标准，并且其保险公司允许 Inova 在保险后对其余额提供经济援助折扣。对于持有 Inova 不是参与供应商的保险计划的个人，Inova 无法免除免赔额，共同保险和/或其他患者义务。
- 3. 灾难性经济援助：**符合 FAP 资格的收入超过 FPL 400%（定义见附录 A）的患者可获得灾难性经济援助，这些患者由于所提供服务的性质和范围，负有与 Inova 护理相关的重大财务义务，在所有第三方支付后或使用自费折扣后，剩余余额超过其符合 FAP 资格的收入 15%。在这种情况下，患者的责任将仅限于通常计费金额或 FAP 合格收入的 15%，以较小者为准。

2. 事先商定价格

患者若接受事先商定的折扣（套餐定价）则不符合申请经济援助的条件。

3. 非歧视

经济援助的授予是基于对经济需求的个性化确定，不考虑年龄、性别、性别认同、种族、国籍、社会或移民身份、性取向或宗教信仰。Inova 还一视同仁地为个人提供紧急医疗条件的护理，无论他们是否有资格获得经济援助。

4. 要求申请政府担保或补贴保险或私人保险

Inova 经济援助不是保险单。Inova 要求无保险的个人申请政府资助的（如 Medicaid）或政府补贴的医疗保险或私人保险，如果 Inova 认为这些人可能符合这些计划/计划，包括旅行者健康计划或任何组织计划由外国政府或国际组织/公司为关联人员提供。有能力通过政府赞助计划或基于雇主的计划购买健康保险的个人将被要求这样做，作为确保他们获得医疗保健服务，其整体个人健康以及保护他们的资产。获得保险有助于人们负担得起最近的护理事件和正在进行的服务的医疗保健——Inova 可能会也可能不会提供。

5. 推定财务援助

- A.** Inova 认识到，并非每个患者或患者的担保人都能够完成财务援助申请或提供所需的文件。在这种情况下，Inova 可能会利用第三方审查患者和/或担保人的信息来评估是否有资格获得经济援助，从而认为患者被认为有资格获得经济援助。这些标准可能包括但不限于年度调整后总收入、资产价值、以及居住在贫困地区。
- B.** 一旦帐户通过推定财务过程被视为符合条件，帐户中的患者义务金额将获得 100% 的财务援助折扣。

- C. 如果个人在以下经过经济状况调查的计划中证明符合以下条件或资格，Inova 可能会认为他们符合推定资格，包括但不限于：
1. 无家可归；
 2. 无财产死亡；
 3. 补充营养援助计划 (*Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)*)；
 4. 有资格获得Medicaid的患者将有资格获得与Medicaid未涵盖的紧急或医疗必要服务相关的援助；
 5. 符合当地县级贫困计划的患者将有资格获得与此类计划未涵盖的紧急或医疗必需服务相关的援助。
- D. 某些已确定的社区合作伙伴的资格要求和流程比 Inova 更为严格，可安排其患者免于提供本政策及其附录中要求的文件。

6. 本政策的例外情况

临床企业运营财务副总裁和社区健康高级副总裁有权根据具体情况，向那些根据本政策本不符合财务援助资格的个人提供最高可达所产生费用 100% 的财务援助。

7. 被政府保险拒之门外的个人符合条件

已经申请政府发起的或政府资助的医疗保险，但由于收入超标或拥有其他资源和/或由于不符合此等保险计划的急症/残障条件而被拒绝的低收入患者，可以申请经济援助。

8. 病患的申诉权利

若病患不同意 Inova 对其经济援助资格做出的裁定，可以在裁定后 45 天内以书面形式提出申诉。Inova 的财政援助部门将审查上诉，并将在 30 天内传达最终决定。

V. 申请程序

个人如何申请经济援助

Inova 根据填写完整的《经济援助申请表》（以下简称为“申请表”）授予经济援助。有关 Inova 财务援助政策的应用程序和其他信息，请访问 <http://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-help/index.jsp>。

该申请需要收入和居住证明文件。个人必须通过以下其中一种方式完成申请并提交申请：

- 通过 <https://mychart.inova.org/mychart> 登录 **MyChart**
- 将填妥的表格连同所需文件**传真**至：571-665-6895；
- 将填妥的表格连同所需文件**邮寄**至：
Inova Patient Financial Services
8095 Innovation Park Drive
Fairfax, VA 22031；
- 将填妥的表格连同所需文件一起**投递**至：
Inova Partnership for Healthier Communities
小时：星期一至五上午 8:30 点至下午 3:00

2700 Prosperity Ave #280 或 7617 Little River Tpke #850 或 365 Herndon Pkwy #105
Fairfax, VA 22031 Annandale, VA 22003 Herndon, VA 20170

个人可以通过联系经济援助部门来获得申请过程中的帮助。有关联系信息，请参阅简明语言摘要：<https://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-assistance>。

经济援助申请应尽快提交，并将在从第一份出院后账单之日起最多 365 天内被接受。如果在第一次声明后 365 天内提交完整的申请，Inova 将确定 FAP 资格，并以书面形式通知申请人有关个人有资格获得的援助。如果提交了不完整的申请，Inova 将提供一份书面通知，描述完成申请所需的信息或文件。

经济援助决定在第一次符合条件的服务日期后的第十二（12）个月的最后一天有效。在这十二个月的期限内，患者将不需要重新申请经济援助；但是，返回住院服务的患者可能会被要求重新申请他们可能有资格参加的政府资助或政府补贴的健康保险。

如果存档的申请无效，则在随后每次提供符合条件的服务时，将重新评估对经济援助的需求。

Inova 的人类尊严和管理价值观将反映在申请过程、财务需求确定和提供财务援助中。经济援助的请求将得到及时处理，Inova 将尽合理努力在收到完整的申请后 30 天内以书面形式通知患者或申请人有关资格确定的信息。

对于由 Inova 授予的财务援助，个人必须通过及时提供所要求的信息进行合作，申请政府资助或政府资助的健康保险或任何其他可能符合资格的保险计划，并支付任何到期由病人和 Inova 之间建立的付款计划所要求的款项。

使用从申请经济援助的患者之外的其他渠道获取的信息

在判断患者是否具备获得经济援助的条件时，Inova 可以使用从该患者之外的其他渠道获取的信息。此等信息包括来自于具备以下特征的系统的数据库：

- 帮助 Inova 确定哪些人可能需要经济援助，因此应联系他们以获得申请表；
- 帮助 Inova 验证个人在申请中提交的信息的准确性；
- 有助于 Inova 辨别某些被认定为未保险的患者是否已经具备获得 Medicaid 或其他第三方保险承保的资格；和/或
- 确定个人是安全网组织的患者（例如，Federally Qualified Health Center），该组织已经拥有 Inova 可能接受的收入或其他文件，以确定是否有资格获得经济援助。

非付款事件中的流程

根据本政策未申请财务援助的患者需遵守 Inova 的正常计费 and 收款流程。

Inova 账户中所有患者责任部分将通过 Inova 的账单和收款系统进行处理，以便在联邦和州指导原则范围内进行有效收款。患者承担的部分在处理时会经过自动化和系统化步骤，包括预记

账、账单、跟进。所有收款行动都将遵守《公平收债行为法案》、501r 准则以及“ACA 国际”的《职业道德和职业责任准则》。

未支付余额的患者将在 120 天内收到对账单。若患者在 120 天后未联系，也未与制定可接受的支付条款，患者的账款将转交专业的收账机构。如果在合理时间之后继续不付款，Inova 可能会对该帐户采取其他措施。

如果患者希望作出付款安排并且没有足够的资源支付账户，患者应该让 Inova 知道他们的情况，并且 Inova 将提供付款计划。

任何 Inova 实体或第三方收款代理均不得对任何患者实施特别收款行动 (*Extraordinary Collections Actions (“ECAs”)*)，例如法律诉讼或负面信用报告，除非首先做出合理努力来确定该患者是否有资格获得本政策规定的经济援助。此等合理努力包括：

- 确保自第一次开单之日起至少 120 天内不征收 ECA。
- 至少在对个人进行 ECA 之前 30 天，向个人提供一份书面通知，其中包括有关 Inova 的经济援助政策以及在不付款的情况下将采取的任何预期 ECA 的信息。
- 在参与此类 ECA 之前至少 30 天向个人提供 Inova 的财务援助政策简明语言摘要的副本。
- 在参与此类 ECA 之前至少 30 天向个人提供口头通知，说明在不付款的情况下将实施的任何预期 ECA。
- 如果在收到付款后或者在 ECA 强制执行后确定患者有资格获得财务援助，该账户将进行调整，收款行为将被撤销。
- 收入周期副总裁或其指定人员负责确定 Inova 是否已做出合理努力来确定个人是否符合 FAP 资格，以及是否可以实施一项或多项 ECA。

VI. 与政策有关的沟通

Inova 广泛宣传本政策的方式

Inova 及其所有实体会通过以下方式广泛地宣传本《经济援助政策》。

- Inova 将链接到本经济援助政策的全部内容、经济援助申请以及经济援助政策的通俗语言摘要，可在每个医院机构和涵盖实体的网站上获得。
- 可在公共场合免费索取或要求邮寄本政策的纸质副本、《经济援助申请表》和/或《经济援助政策简明摘要》。
- 在入院或出院过程中，将提供经济援助政策的通俗语言摘要，以便所有患者，包括未投保、投保不足或被归类为自费的患者，都将被告知该政策。
- 经济援助政策、经济援助申请和财务援助政策的通俗易懂摘要将针对英语水平有限的大量人群（1,000 人或每个 Inova 医院设施所服务的社区的 5%，以较小者为准）进行翻译。
- 账单和入学条件表格将包括有关经济援助政策的显眼书面通知（包括可以提供有关经济援助信息的 Inova 部门的电话号码）。
- 以口头或书面形式向表露出无力支付服务费用征兆的人员解释本政策。
- Inova 将确保在每家 Inova 医院机构和承保实体的公共场所（包括急诊室以及入院和登记区）的显眼公开展示中描述经济援助政策。

- Inova 会向服务于最需要申请经济援助的个人的社区组织（例如 **Federally Qualified Health Centers** 及其他加入安全网络的诊所）提供《经济援助政策简明摘要》副本。
- 有关此经济援助政策的信息通常会包含在向 Inova 所服务的社区进行的营销和社区福利通信中。

VII. 其他监管信息

一般收费金额 (**Amounts Generally Billed (AGB)**)

Inova Health System 确保有资格获得经济援助的个人不超过为受保人开具的 **Amounts Generally Billed**（通常计费金额）。Inova Health System 使用“国内税收法规”第 501 (r) 节中所述的“回顾”方法计算此财务援助政策下提供的最低折扣。根据该方法，为每个 Inova Health System 医院机构和涵盖实体计算必须为符合 FAP 条件的个人提供的最低折扣，具体如下：

- Inova Health System 使用回顾方法确定通常的结算金额 (**Amount Generally Billed (AGB)**)。
- AGB 是针对每个 Inova 医院设施进行计算的，然后计算出的最慷慨的 AGB 折扣在系统范围内应用。
- AGB 的计算方法是使用私人支付保险公司（包括 **Medicare HMO**）和 **Medicare**（传统和按服务收费）为住院和门诊服务提供的所有索赔。不包括在计算中的付款人包括 **Medicaid**, **Medicaid Pending**, 慈善和自付。
- AGB 计算的结果提供了符合 FAP 资格的个人将被要求支付的毛收费的最高百分比（反过来代表将提供的最低财务援助折扣）。
- AGB 是在截至 12 月 31 日的前 12 个月财政年度的每年 4 月 1 日计算的。更新后的计算导致的 AGB 计算更改将在该日期后的 120 天内实施。

有关 AGB 和计算的更多信息（免费提供），请（1）拨打简明语言摘要中列出的号码致电 Inova 的经济援助部门，（2）向简明语言摘要中的地址发送书面请求，或（3）访问 <https://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-assistance>。

监管规范

在根据本政策实施或开展活动时，所有 Inova 医院设施、涵盖实体和涵盖的提供者都将遵守所有适用的联邦、州和地方法律、规则、具有约束力的协议和法规。