

Apéndice C **Lista de verificación de la documentación requerida para recibir asistencia financiera**

Además de completar la solicitud para recibir asistencia financiera de Inova, deberá proporcionar prueba de sus ingresos y residencia de la siguiente lista de opciones. **Por favor, entregue los documentos que tenga disponibles empezando por los que figuran en la parte superior de la lista.**

Descargue las plantillas de los documentos en www.inova.org/patients-visitors/financial-assistance.

Por favor, tenga en cuenta que su solicitud debe presentarse dentro de un plazo de 365 días a partir de la fecha del primer estado de cuenta para que sea admisible para su revisión y reciba una decisión.

<u>Requisito de ingreso individual/familiar</u> También se requiere la documentación sobre los ingresos de su cónyuge o pareja si vive con usted.	<u>Requisito de residencia</u> Se requiere prueba de residencia en Virginia durante 30 días antes de haber recibido cualquier servicio en Inova. Debe incluir uno (1) de los siguientes elementos de la lista que figura a continuación:
En caso de tener empleo: Declaración de impuestos federales más reciente, con fecha y firma Y Dos recibos de pago de los últimos 60 días en los que figuren los ingresos brutos antes de las deducciones, la fecha del período de pago y las ganancias del año hasta la fecha. Si no tiene recibos de pago ni documentos fiscales: Formulario de verificación de empleo (que debe llenar el empleador): Para pacientes que acaban de empezar a trabajar y aún no han recibido su primer cheque o en caso de que no tengan recibos de pago, o si no tiene recibos de pago ni documentos fiscales ni el formulario de verificación de empleo: Verificación del formulario de autodeclaración: Destinada a pacientes que solo trabajan como jornaleros, inmigrantes/trabajadores por temporada, o cuyo ingreso proviene de propinas.	Declaración de impuestos federales más reciente, con fecha y firma Licencia de conducir o tarjeta de identificación válida emitida en Virginia, tarjeta de registro de votación de Virginia, registros del Departamento de Vehículos Motorizados de Virginia (DMV, por sus siglas en inglés), documento de identidad vigente expedido por un consulado al menos 30 días antes de la fecha del servicio.
En caso de ser empleado independiente Declaración de impuestos federales más reciente, con fecha y firma Y Estados de cuenta bancarios de los últimos tres meses	Factura de servicio público o estado de cuenta bancaria: - El documento debe reflejar el nombre y la dirección actual del solicitante. - El documento debe haber sido emitido o fechado al menos 30 días antes de la fecha del servicio en Inova.
En caso de estar desempleado Declaración de impuestos federales más reciente, con fecha y firma Y Estados de cuenta bancarios de los últimos tres meses Y, además, cualquiera de los siguientes: Si quedó desempleado en los últimos tres meses: carta de renuncia o de despido. O si lleva más de tres meses desempleado: carta de circunstancias Y, en caso de recibir ayuda adicional: Formulario de verificación de ayuda (que debe llenar un familiar, un amigo o un colaborador de la comunidad): Destinada a pacientes que se encuentran desempleados y que reciben ayuda en materia de alojamiento, comida o gastos de manutención por parte de familiares, amigos u otras personas. <i>Este documento no le asigna a la persona que completa el formulario ninguna responsabilidad financiera de la deuda médica pendiente adeudada por el paciente que solicita la asistencia financiera.</i> Si no tiene documentos de impuestos, estados de cuenta bancarios ni pruebas de ayuda o manutención: Verificación del formulario de autodeclaración: Destinada a pacientes que están desempleados y no reciben ayuda de familiares/amigos/otros para alojamiento, comida o gastos de manutención.	Formulario de verificación de residencia completado por el arrendador o el propietario del inmueble. Expedientes escolares: - Los documentos deben reflejar el nombre del niño, el nombre de la escuela y la dirección actual. - La escuela debe estar acreditada por un estado, jurisdicción o territorio de los Estados Unidos. Esto puede incluir un expediente académico, un formulario de atención de emergencia, una carta u otra documentación que se pueda solicitar en la escuela o descargar de un portal virtual.
Otra documentación relacionada con los ingresos que puede solicitarse incluye (entre otros)*: Carta de beneficios del Seguro Social, pensión, ingresos por jubilación, beneficios de sobreviviente, beneficios de desempleo, programa de asistencia gubernamental, carta de beneficios de asistencia pública, intereses, dividendos, regalías, ingresos por herencia/fideicomiso, documentación de ayuda económica para la educación/matriculación, documentación de pensión alimenticia/manutención de menores, verificación de estado diplomático en papel membretado de la embajada, verificación de ingresos de terceros (arrendamiento de vivienda, solicitud de compra, arrendamiento de automóvil, solicitud de préstamo, etc.), formulario 120 (estudiantes internacionales), certificado de nacimiento del niño, carta de circunstancias. *Por favor, llame al equipo para obtener más información: 571-472-5880.	Otra documentación relacionada con la residencia que puede solicitarse incluye (entre otros)*: Contrato de arrendamiento, recibo de impuestos a la propiedad personal o impuestos inmobiliarios pagados durante el último año a la Mancomunidad de Virginia o a una localidad de Virginia, certificado de inscripción escolar del Departamento de Educación de Virginia, documento de certificación de residencia de inmigración, formulario W2. *Por favor, llame al equipo para obtener más información: 571-472-5880.

IMPORTANTE: El hecho de no presentar la solicitud firmada y fechada, así como la documentación necesaria para justificar los ingresos individuales/familiares y la residencia, dará como resultado el **RECHAZO** de su solicitud. Si se le deniega la asistencia financiera, el saldo pendiente seguirá siendo responsabilidad del paciente, y recibirá estados de cuenta como paciente de Inova por el monto adeudado.

Por favor, permítanos 30 días para que nuestro equipo revise y determine su elegibilidad para la asistencia financiera. Durante este período se podrá solicitar y presentar documentación adicional. Se le enviará una carta de resolución por correo certificado o estará visible en MyChart dentro del plazo de 30 días definido en los Requisitos de la Política de Asistencia Financiera de Inova.

Si tiene preguntas, llame al equipo de asistencia financiera de Inova: 571-472-5880.

Cómo presentar la solicitud de asistencia financiera completa y firmada incluidos los comprobantes de ingreso y residencia

MyChart

Cargue en MyChart la solicitud completa y firmada y toda la documentación necesaria sobre residencia e ingresos:

Inicie sesión o cree una cuenta en MyChart: <https://mychart.inova.org/mychart>

1. Una vez iniciada la sesión, vaya al menú situado en la esquina superior izquierda de la pantalla de inicio.
2. Desplácese hacia abajo hasta la categoría "*Billing*" (Facturación) y seleccione "*Financial Assistance*" (Asistencia financiera).
3. Complete cada pantalla y cargue una solicitud completa y firmada, así como la documentación sobre sus ingresos y residencia que se le solicite en el orden indicado.
4. Una vez que se hayan cargado todos los documentos y rellenado los campos correspondientes en cada pantalla, haga clic en "*Submit*" (Enviar).

El equipo de tramitación iniciará entonces la revisión de su caso y le comunicará el estado de su envío y la decisión de aprobación o denegación, o la solicitud de documentación adicional si fuera necesaria.

Correo postal

Envíe por correo la solicitud completa y firmada y toda la documentación necesaria sobre residencia e ingresos a:

Inova Patient Financial Services
Attn: Rev Cycle Financial Assistance Department
8095 Innovation Park Drive
Fairfax, VA 22031

Este establecimiento no acepta pacientes sin cita programada.

Fax:

Envíe por fax la solicitud completa y firmada y toda la documentación necesaria sobre residencia e ingresos a:

N.º de fax: 571-665-6895
Attn: Rev Cycle Financial Assistance Department

Entrega en persona

Entregue su solicitud completa y firmada y toda la documentación necesaria sobre residencia e ingresos en la siguiente dirección:

Inova Partnership for Healthier Communities
2700 Prosperity Ave., #280
Fairfax, VA 22031

7617 Little River Turnpike, Suite 850
Annandale, VA 22003

365 Herndon Parkway, Suite 105
Herndon, VA 20170

Lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.
(Asistencia en persona disponible de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 3:00 p. m.)