

# ¡Gracias por elegirnos!

## Bienvenidos a Inova Cares Clinic for Children

### *Incluido En Su Paquete De Bienvenida*

- ✓ *Carta de bienvenida (esta página)*
- ✓ *Página con información importante*
- ✓ *Normas de la clínica*
- ✓ *Guías sobre las Citas de Control*
- ✓ *Carnet de Vacunas*
- ✓ *Información de Medicaid*
- ✓ *Organizaciones útiles*
- ✓ *Actividades para su hijo/a en la sala de espera*

**6400 Arlington Blvd  
Suite 200  
Alexandria, VA 22042  
703-531-3100**

Lunes, Martes, y Miércoles  
8:30 am – 8:00 pm

Jueves  
8:30 am – 5:00pm

Viernes  
8:30 am – 4:30 pm

Sábado  
9:00 am – 12:00pm

**Solo se verán pacientes con  
cita previa**

**Solo podremos ver pacientes  
que vienen sin cita el mismo  
día si tenemos una cita  
disponible o una cancelación**



Nuestra meta es brindarle el mejor cuidado médico. Por lo tanto, el cuidado de su hijo/a es nuestra prioridad. Para que usted tenga una buena experiencia tenemos que trabajar juntos como un equipo. Su primera visita a nuestra clínica es muy importante y va a tomar tiempo adicional. Por favor llegue treinta minutos antes de su cita y tenga presente que va a estar en la clínica aproximadamente dos horas para completar lo siguiente:

1. Registración con la Consejera de Finanzas
2. Completar el historial médico del paciente
3. Examen médico con el Médico Residente
4. Examen médico con el Doctor (supervisor/a del Médico Residente)

**Para todas las citas en el futuro, por favor llegue veinte minutos antes de su cita.**

Le recomendamos que traiga:

1. Una merienda saludable - si su hijo tiene hambre va a estar de mal humor!
2. El juguete favorito de su hijo o un libro, o un pequeño juego electrónico. Pregúntele a su hijo/a que juguete quiere traer. A veces preguntarles ayuda para que estén entretenidos durante su visita



# Bienvenidos a Inova Cares Clinic for Children

Además, hay otras organizaciones útiles en este edificio. Estas organizaciones proveen servicios de...

- Sobreviviente de Abuso/Consejería postraumática
- Consejería de Violencia Domestica/ Grupo de Apoyo para Mujeres
- Coordinación de cuidado medico
- Comunidad Multicultural Educación/ Talleres
- Consejería de Salud Mental
- Taller de habilidades para la crianza
- WIC (Programa de alimentos y Nutrición para Mujeres, bebés y niños)

Todos estos programas ofrecen ayuda en español. Por favor pregunte a nuestro personal a donde puede obtener ayuda. Somos un proveedor participante en INTotal Health, un plan de atención administrada de Medicaid (Medicaid Managed Plan). Para más información sobre INTotal Health, sírvase consultar el folleto adjunto. También participamos en otros planes de atención administrada de Medicaid.

## *Información Importante Sobre Nosotros!*

*Queremos informarles que la clínica Inova Cares es una clínica de enseñanza. Esto quiere decir que nosotros estamos dedicados a entrenar a doctores para trabajar en la comunidad en clínicas donde se atienden a muchos pacientes. Médicos Residentes (doctores que tienen licencia pero están recibiendo entrenamiento adicional en pediatría) reciben entrenamiento profesional de un Doctor supervisor.*

*Durante sus visitas su hijo/a podrá ser visto por ambos doctores o solamente por el medico supervisor. Nuestros doctores trabajan juntos como un equipo para brindarle el mejor cuidado médico. Por lo tanto sus visitas pueden tomar más tiempo que en un consultorio privado donde no hay médicos residentes. ¡Sin embargo, la ventaja es que su hijo/a recibe dos opiniones médicas en una sola visita! Debido a que no podemos decirle con anticipación cuanto tiempo va a durar su visita, le recomendamos que traiga algún juguete o libro para mantener a su hijo ocupado.*

*Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para ver a su hijo en el momento que nos necesite. Podemos hacer citas para chequeo general con anticipación y citas de enfermo desde la noche anterior ó el mismo día (si hay disponibilidad). Ya que no somos un centro de urgencias, ocasionalmente nuestro horario estará lleno y no habrán citas disponibles. Si su hijo/a esta enfermo/a usted tendrá que ir al salón de emergencia o centro de urgencias.*

*Gracias*

